

En Bref 2024

Rapport d'activité

Assurances
Crédit  Mutuel





**Être
faiseur de
simplicité
& générateur
de solidarité**

Les Assurances du Crédit Mutuel

Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel imaginent, conçoivent et orientent les offres et les services de l'activité d'assurance du Crédit Mutuel, inventeur du concept de bancassurance.

Animées par les mêmes valeurs mutualistes, les Assurances du Crédit Mutuel incarnent et défendent une vision juste et équitable de l'assurance, convaincues que la protection contre les risques ne peut être que collective et solidaire.

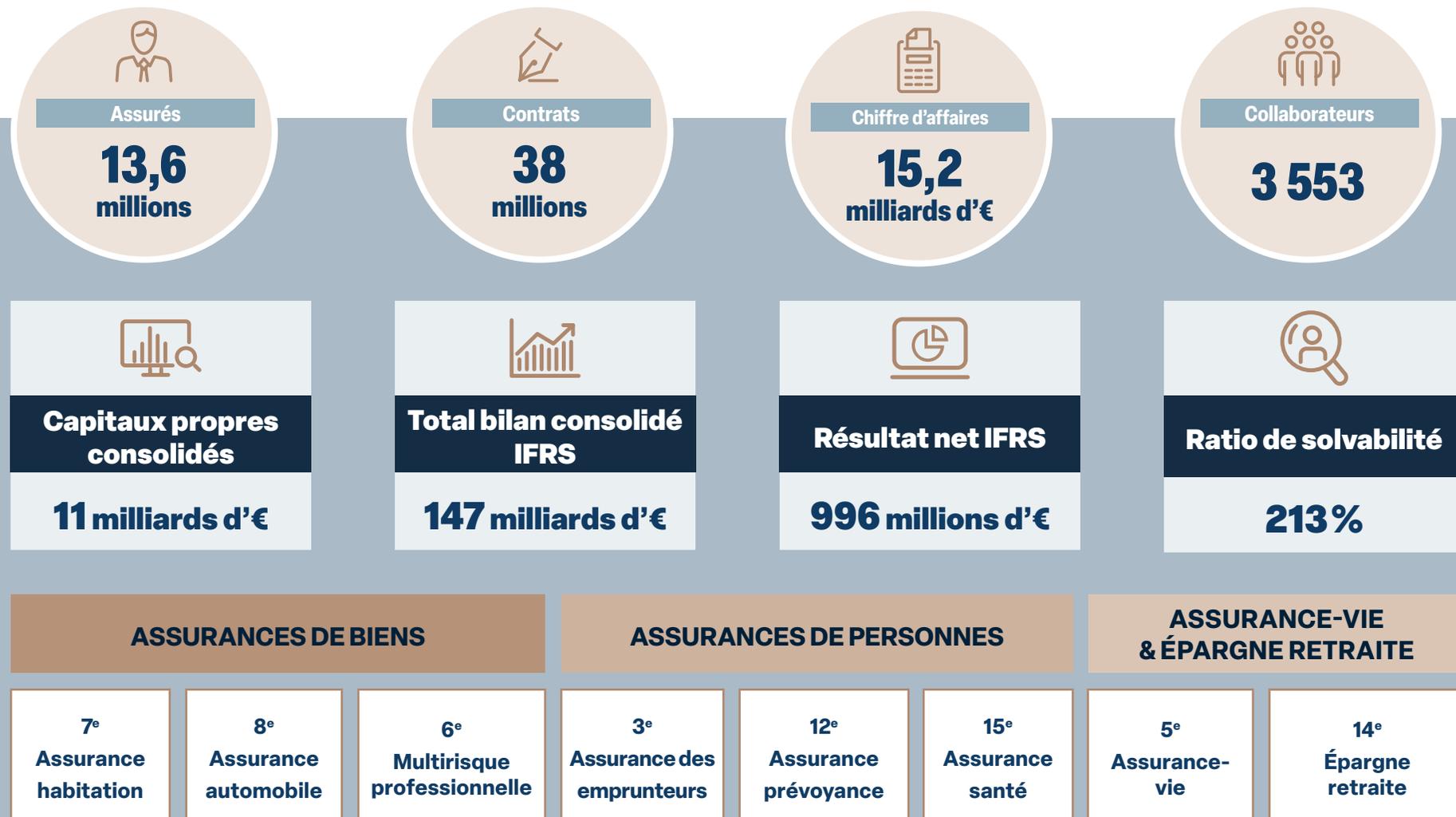
À destination de tous ceux qui désirent se protéger et anticiper demain, leurs solutions innovantes sont proposées sur les marchés des assurances de biens et des assurances de personnes comme de l'assurance-vie, de l'épargne retraite et de l'épargne salariale.

Des particuliers aux professionnels, des entreprises aux associations, ce sont 13,6 millions d'assurés qui leur font aujourd'hui confiance, les plaçant ainsi parmi les acteurs majeurs de l'assurance en France.

Les Assurances du Crédit Mutuel, ce sont plus de 50 ans d'innovation pour construire une assurance de demain plus juste et plus solidaire.

Les chiffres clés

Les Assurances du Crédit Mutuel sont un acteur incontournable de l'assurance en France. En 2024, elles sont reconnues comme le 5^e bancassureur et le 10^e assureur sur le marché.



Source : Classements des assureurs 2024 de L'Argus de l'Assurance selon chiffre d'affaires et cotisations au 31/12/2023 (hors assurance-vie et épargne retraite avec un classement par encours)

Une gamme d'offres complète

À travers sa solidarité mutualiste et ses innovations digitales, la gamme des Assurances du Crédit Mutuel se veut protectrice, accessible et simple pour bénéficier au plus grand nombre et répondre à l'ensemble des besoins.

Les offres accompagnent les assurés, au quotidien, dans la protection de leur famille, de leur patrimoine, de leur activité professionnelle et de leur entreprise. Leur développement s'inscrit dans le plan stratégique 2024-2027 Ensemble Performant Solidaire de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

PARTICULIERS ET FAMILLES

ASSURANCES DE BIENS

Assurer l'habitation, l'automobile, le patrimoine et les autres biens de l'assuré en toute simplicité

ASSURANCES DE PERSONNES

Protéger le particulier et ses proches grâce aux assurances santé, prévoyance et emprunteur

ASSURANCE-VIE & ÉPARGNE RETRAITE

Valoriser un capital, préparer les projets de demain et constituer un complément de revenus pour la retraite

PROFESSIONNELS, ENTREPRISES, AGRICULTEURS ET ASSOCIATIONS

PROTECTION DES BIENS ET DE L'ACTIVITÉ

Assurer l'activité à 360° : locaux, matériels, véhicules, récoltes, collaborateurs clés et engagements financiers, afin de préserver l'entreprise sur le long terme

PROTECTION ET VALORISATION DU CAPITAL HUMAIN

Protéger les salariés et leur famille en choisissant des couvertures santé et prévoyance, en préparant leur retraite, et en les associant financièrement aux performances de l'entreprise

PROTECTION DES DIRIGEANTS

Opter pour des couvertures santé, prévoyance et épargne retraite adaptées aux besoins des dirigeants de structures

Les services différenciants

La gamme de services proposée par les Assurances du Crédit Mutuel repose sur deux piliers fondamentaux : la solidarité et l'innovation.*

Carte Avance Santé



Exclusivité sur le marché depuis 2005, la carte Avance Santé dispense les assurés de faire l'avance de leurs frais de santé. Grâce à cette carte gratuite, le patient règle directement ses soins mais n'est débité qu'après avoir reçu les remboursements de la Sécurité sociale et de la complémentaire santé. **Son objectif : faciliter l'accès aux soins pour tous** en limitant l'impact sur le budget. Désormais disponible en version digitale, elle permet également des paiements via smartphone. Chaque année, ce service innovant avance plus de 500 millions d'euros de frais de santé.

Station mobilités



En 2024, la première Station mobilités a été lancée à Mulhouse par les Assurances du Crédit Mutuel, marquant une véritable innovation pour les sinistres automobiles. Ce centre unique permet la gestion complète d'un sinistre : de l'expertise aux réparations. L'utilisateur dépose son véhicule accidenté, en toute autonomie, et récupère en quelques instants un véhicule de remplacement, pour toute la durée des réparations. **Le parcours client a été conçu pour maximiser la simplicité et l'efficacité.**

Suppression des formalités médicales



Pionnières en 2021, les Assurances du Crédit Mutuel ont supprimé les formalités médicales de l'assurance du crédit immobilier. Les clients fidèles au Crédit Mutuel et au CIC n'ont ainsi ni questionnaire, ni surprime, ni exclusion liés à l'état de santé pour l'acquisition d'une résidence principale, jusqu'à 500 000 € par emprunteur. Cette initiative a levé un frein à l'accès à la propriété et reste complémentaire de la loi Lemoine. En 2024, **ce dispositif solidaire a déjà bénéficié à plus de 200 000 assurés.**

Gamme d'e-services



L'écosystème de services en ligne simplifie les démarches des assurés en offrant une expérience alliant aisance, agilité et autonomie. Selon leurs contrats, les assurés peuvent effectuer un devis, souscrire une assurance, consulter ou modifier leurs garanties, demander un remboursement ou encore déclarer et suivre un sinistre ou un arrêt de travail. Ces fonctionnalités sont disponibles sur ordinateur, tablette et smartphone, rendant les assurances accessibles en quelques clics. **Demander une indemnisation n'a jamais été aussi facile et rapide !**



* Les services des Assurances du Crédit Mutuel sont soumis à conditions, avec plus d'informations disponibles auprès des caisses de Crédit Mutuel et agences du CIC.

Les distributeurs

Parce que la proximité est au cœur de leurs valeurs, les Assurances du Crédit Mutuel accompagnent au quotidien leurs clients sur l'ensemble du territoire, en particulier par l'intermédiaire des réseaux du Crédit Mutuel* et du CIC.

France

BANQUE EUROPÉENNE
Crédit Mutuel

Crédit Mutuel
Leasing

CCLS
LEASING SOLUTIONS

BANQUE TRANSATLANTIQUE

Cofidis

creatis
LE POUVOIR D'AGIR®

monabanq

International

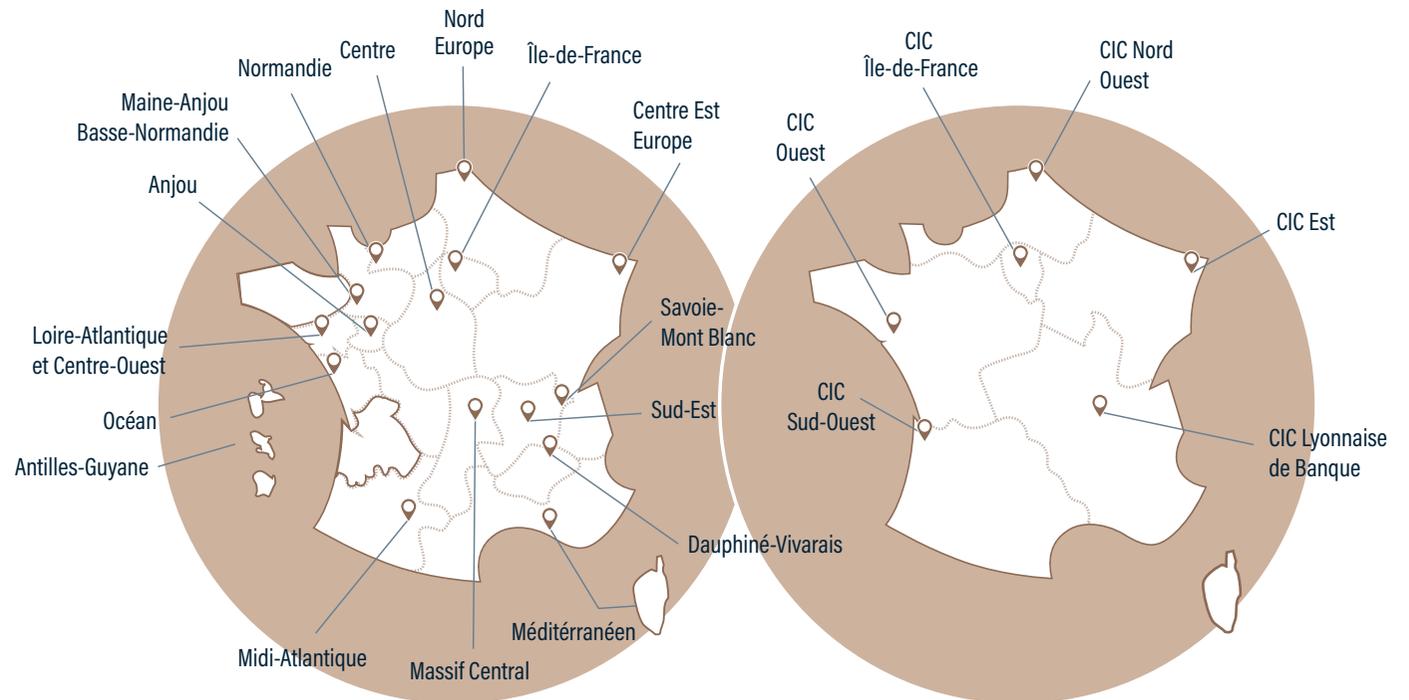
ACM
insurance

beObank

Cofidis

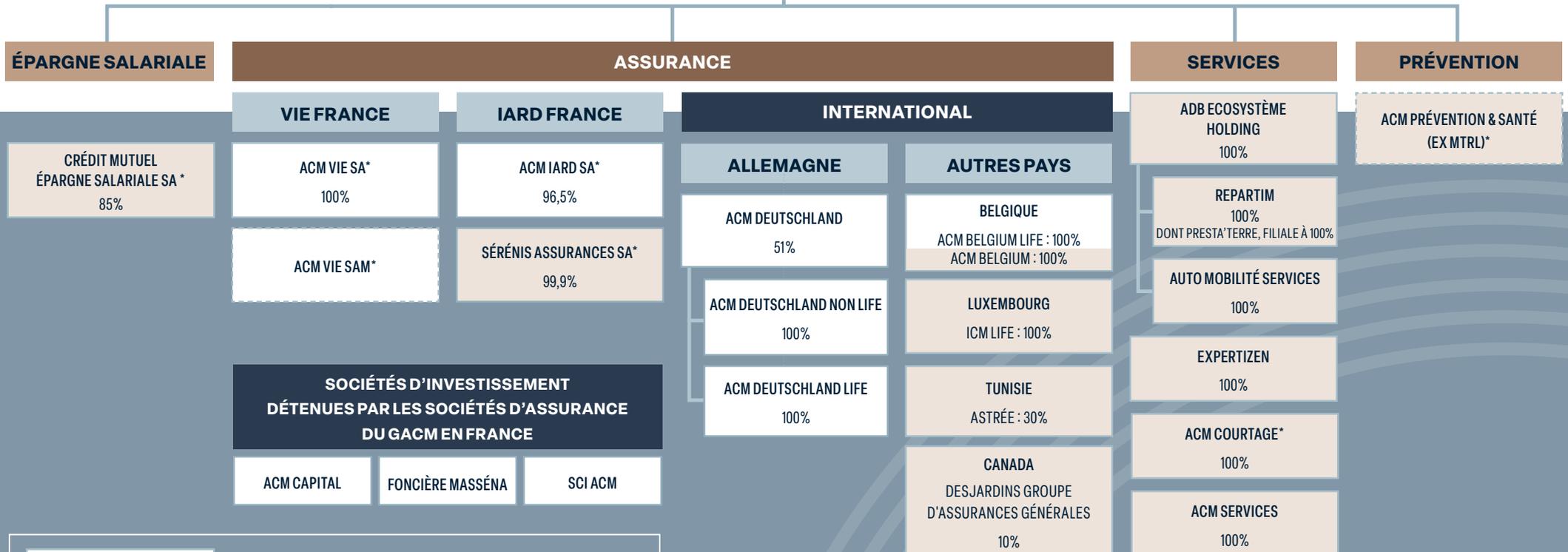
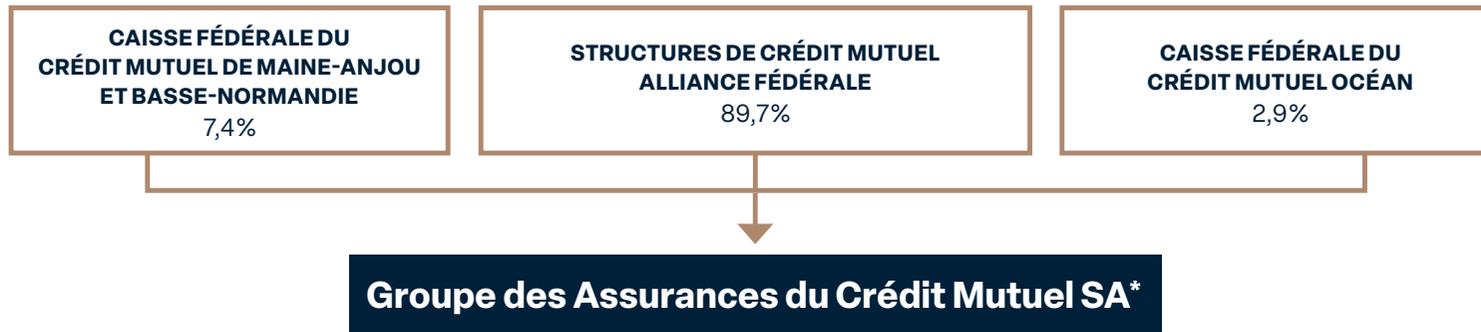
Crédit Mutuel

CIC



* Les réseaux distributeurs du Crédit Mutuel sont Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Crédit Mutuel Maine-Anjou Basse-Normandie et Crédit Mutuel Océan. Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les 14 Caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre-Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivaraïs (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

L'organisation en France et à l'international



Sociétés consolidées IFRS

% : taux de détention

Sociétés non consolidées

Mutuelles sans lien capitalistique

* Membres du GIE ACM, groupement d'intérêt économique, qui concentre l'ensemble des moyens, y compris de personnel, des entités françaises du GACM.

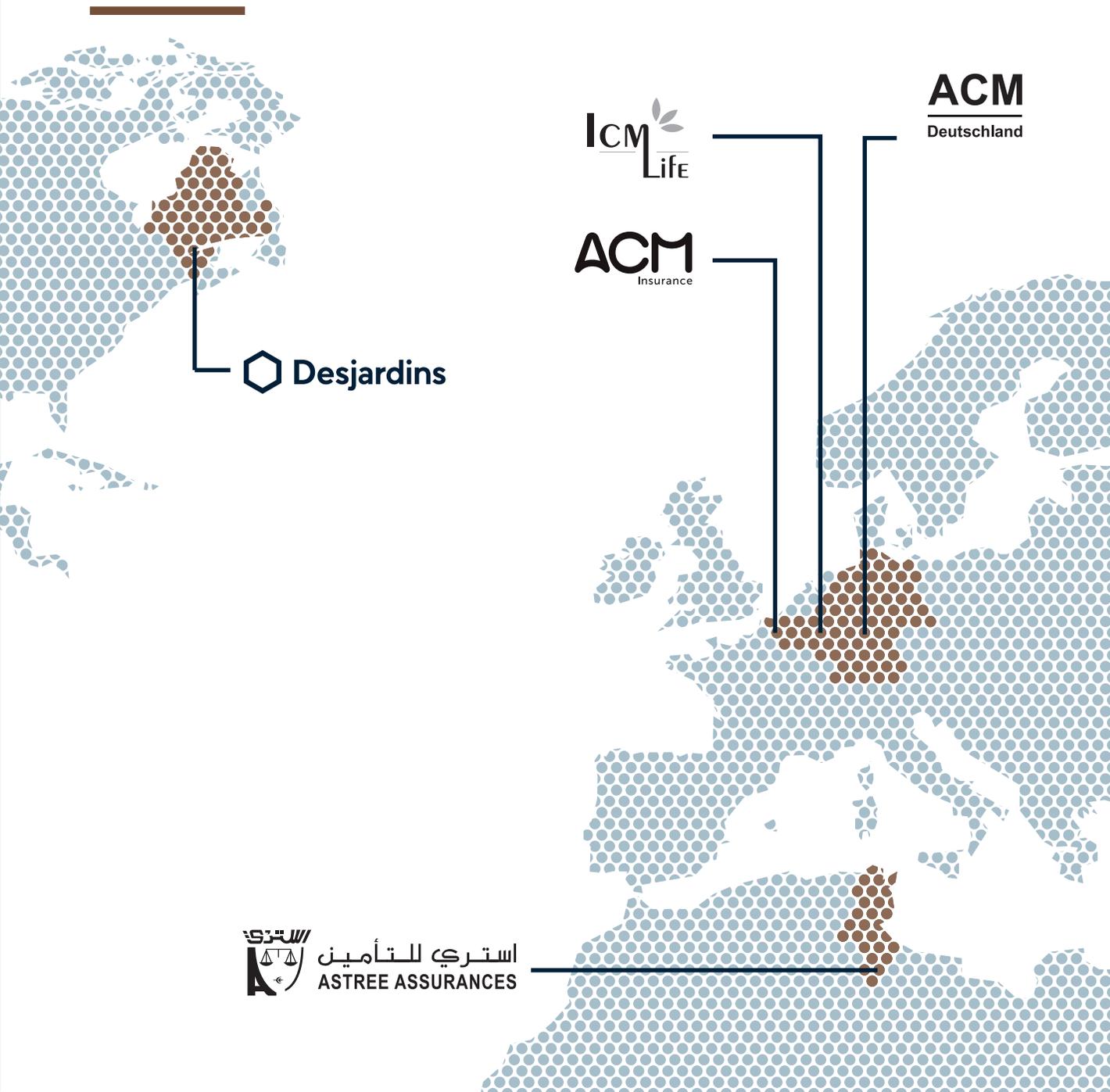
L'organisation en France

Actives depuis 1971 en France, les Assurances du Crédit Mutuel sont organisées autour de 10 sites, répartis sur le territoire, qui reflètent l'histoire et l'évolution du Groupe : le siège à Strasbourg, Paris, Lille, Rouen, Nantes, Laval, Lyon, Valence et à partir du 1^{er} janvier 2025 Cergy et Angers.

À ces sites, s'ajoutent ceux des filiales de services détenues par le Groupe des Assurances du Crédit Mutuel.



L'organisation à l'international



En plus de la France, les Assurances du Crédit Mutuel sont présentes :

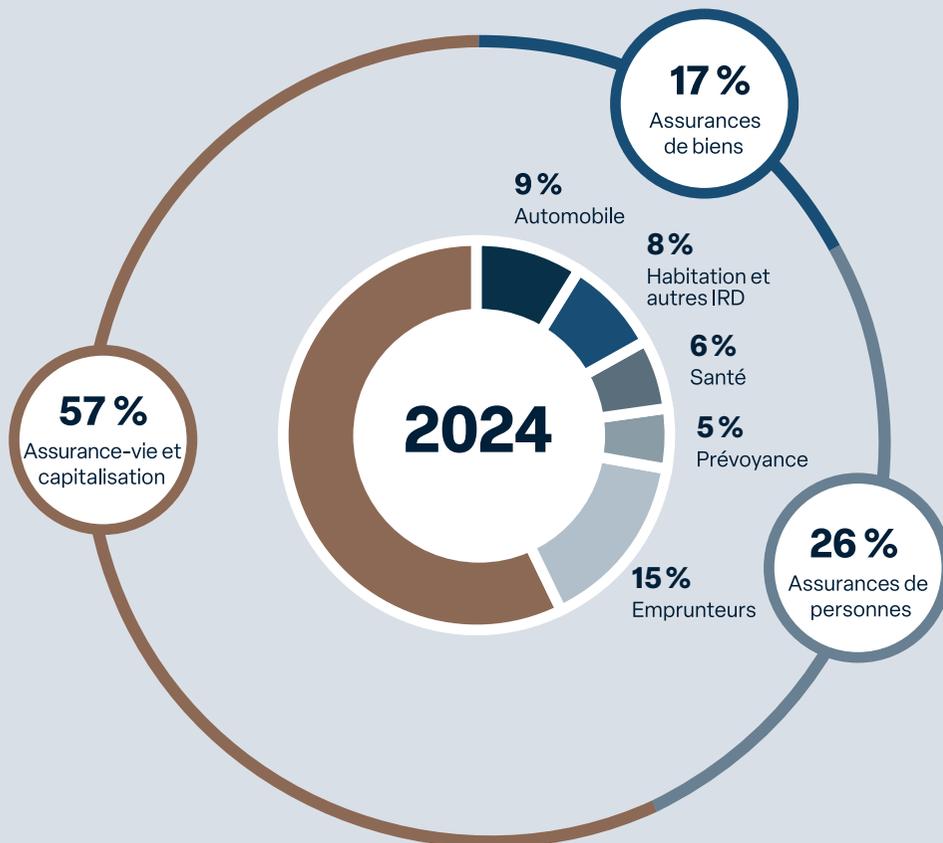
- en **Belgique**, avec la société d'assurance-vie ACM Belgium Life et la compagnie d'assurance non-vie ACM Belgium, qui commercialisent leurs produits sous la marque **ACM Insurance**,
- au **Luxembourg**, avec la société d'assurance-vie **ICM Life**,
- en **Allemagne**, avec la holding **ACM Deutschland AG** et ses deux filiales opérationnelles ACM Deutschland Non-Life AG et ACM Deutschland Life AG, qui visent le lancement d'une nouvelle offre d'assurance d'ici 2026.

Les Assurances du Crédit Mutuel sont par ailleurs présentes sous forme de participations financières : en Tunisie à travers Astrée (30 %) et au Canada à travers Desjardins Groupe d'Assurances Générales (10 %).

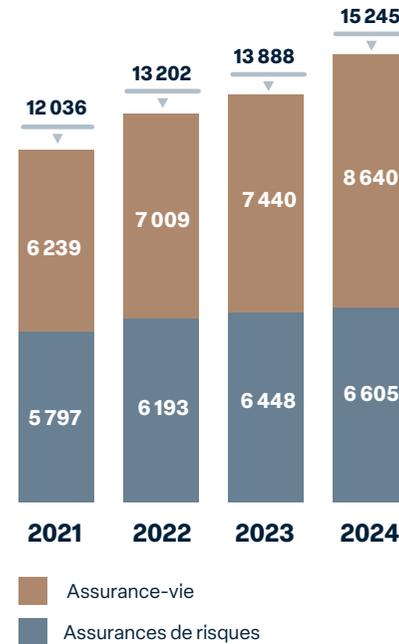
Le dynamisme de l'activité

Le chiffre d'affaires du GACM progresse de 11,3 % par rapport à fin 2023 pour atteindre 15,2 milliards d'euros, à périmètre constant (hors GACM España, cédé le 12 juillet 2023). Ce chiffre d'affaires est porté par une collecte record en assurance-vie et par la croissance des portefeuilles de contrats en assurances de risques.

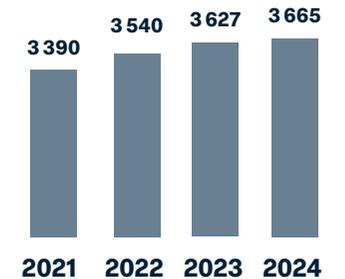
Répartition du chiffre d'affaires



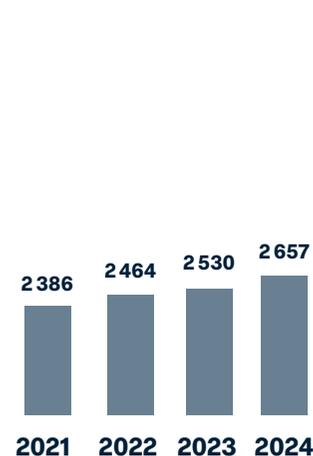
Chiffre d'affaires (en millions d'euros)



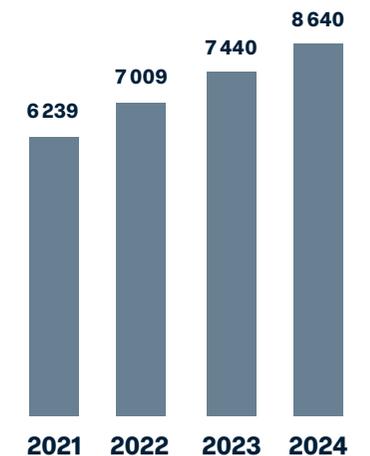
Chiffre d'affaires des assurances de personnes (en millions d'euros)



Chiffre d'affaires des assurances de biens (en millions d'euros)



Collecte en assurance-vie, capitalisation et retraite (en millions d'euros)



La hausse des portefeuilles



38 millions de contrats en 2024
+ 2,6% en un an

ASSURANCES DE BIENS

15 millions de contrats



Automobile

+3,1%



Habitation

+2,1%



IRD

+3,6%

ASSURANCES DE PERSONNES

19 millions de contrats



Emprunteurs

+2,6%



Santé

+1,7%



Prévoyance

+1,5%

ASSURANCE-VIE & ÉPARGNE RETRAITE

4 millions de contrats



Assurance-vie

+1,5%



Retraite

+21,9%



Groupe des Assurances du Crédit Mutuel
Siège social : 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen - 67906 Strasbourg Cedex 9

