





















Rapport d'Activité

En Bref

2023

Assurances Crédit Mutuel

Les Assurances du Crédit Mutuel



Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel imaginent, conçoivent et orientent les offres et services qui contribuent au développement de l'activité d'assurance du Crédit Mutuel, inventeur du concept de bancassurance.

Animées par les mêmes valeurs mutualistes, les Assurances du Crédit Mutuel souhaitent incarner et défendre une vision juste et équitable de l'assurance, convaincues que la protection contre les risques ne peut être que collective et solidaire.

Présentes sur les marchés des assurances de biens, de personnes comme de l'assurance-vie, les Assurances du Crédit Mutuel proposent des solutions innovantes à tous ceux qui désirent se protéger et anticiper demain.

Des particuliers aux professionnels, des entreprises aux associations, ce sont plus de 13 millions d'assurés qui font aujourd'hui confiance aux Assurances du Crédit Mutuel, les plaçant ainsi parmi les acteurs majeurs de l'assurance en France.

Les Assurances du Crédit Mutuel, ce sont plus de 50 ans d'innovation pour construire une assurance de demain plus juste et plus solidaire.

Nos chiffres clés

Les Assurances du Crédit Mutuel sont un acteur incontournable de l'assurance en France. En 2023, elles se positionnent comme le 5^e bancassureur et le 10^e assureur du marché grâce à leur positionnement stratégique sur l'ensemble des branches.











11,1 milliards d'€







| ACCI | IDAN | ICES | DE B | IENIC |
|------|------|------|------|-------|

ASSURANCES DE PERSONNES

ASSURANCE-VIE

7° Assurance habitation 8° Assurance automobile 6° Multirisque professionnelle 3°
Assurance des emprunteurs

12° Assurance prévoyance 15° Assurance santé

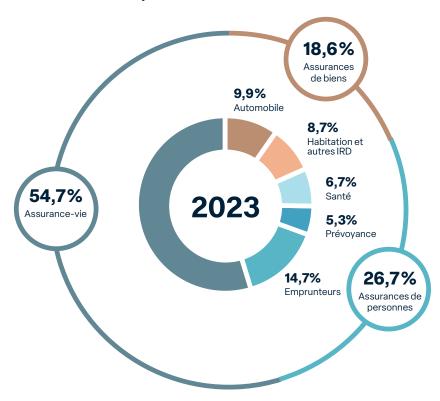
5° Assurance-vie 14° Épargne retraite

Au 31 décembre 2023

Nos fondamentaux solides

En 2023, le chiffre d'affaires du Groupe des Assurances du Crédit Mutuel s'établit à 13,9 milliards d'euros, soit une hausse de 5,2 % par rapport à l'année précédente.

Répartiton du chiffre d'affaires



Au 1er janvier 2023, le GACM a choisi de ne plus consolider certaines entités, notamment ACM Belgium (ex-Partners Assurances), Sérénis Assurances, MTRL et ICM Life, eu égard au caractère non significatif de leur patrimoine, de leur situation financière et de leur résultat dans l'ensemble consolidé. Les chiffres d'affaires 2021 et 2022 sont présentés proforma sur le nouveau périmètre de consolidation du GACM.

Chiffre d'affaires (en millions d'euros)



Chiffre d'affaires des assurances de personnes (en millions d'euros)





Chiffre d'affaires des assurances de biens (en millions d'euros)



Collecte en assurance-vie, capitalisation et retraite (en millions d'euros)



Notre activité dynamique



Grâce à la fidélité des assurés et la conquête de nouveaux clients, les Assurances du Crédit Mutuel connaissent une croissance sur l'ensemble de leurs marchés en 2023.

37 millions de contrats + 3,2% en un an

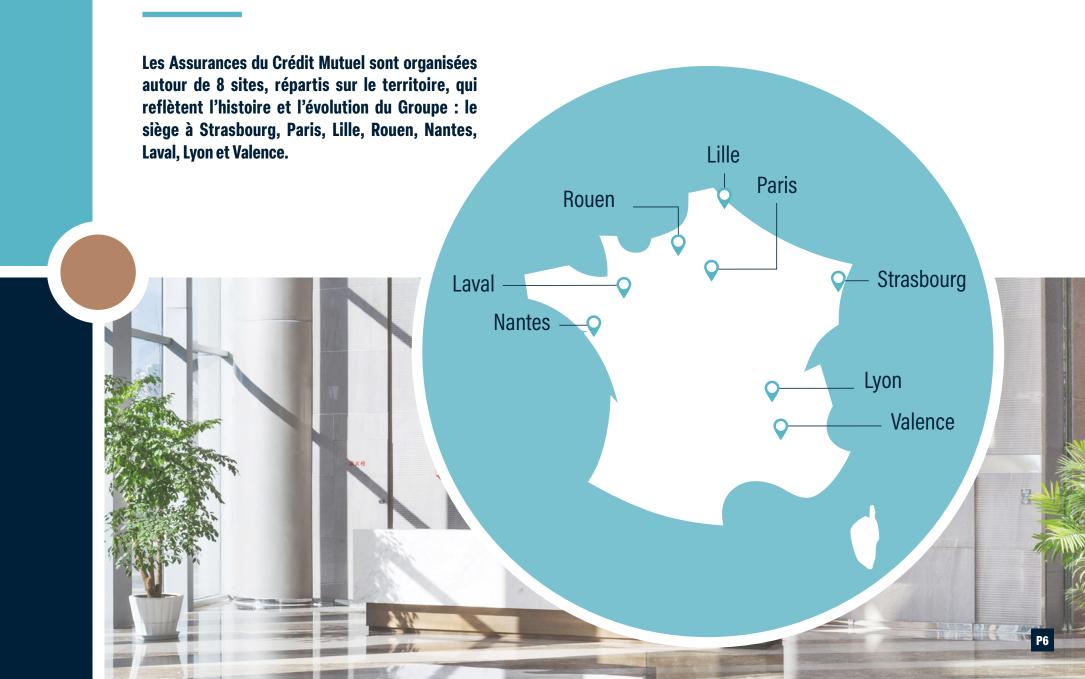
| Assurances de biens | | | | |
|-------------------------|------------|-------|--|--|
| 14 millions de contrats | | | | |
| وسع: | | | | |
| Automobile | Habitation | IRD | | |
| +2,4% | +3,0% | +4,5% | | |

| Assurances de personnes | | | | |
|----------------------------|------------|-------------|--|--|
| 19 millions de contrats | | | | |
| CO | | | | |
| Santé | Prévoyance | Emprunteurs | | |
| +0,9% | +2,6% | +3,6% | | |

4 millions de contrats
+2,2%

Assurance-vie

Notre organisation en France



Notre organisation à l'international



En plus de la France, les Assurances du Crédit Mutuel sont notamment présentes :

- en Belgique, avec la société d'assurance-vie ACM Belgium Life et la compagnie d'assurance non-vie ACM Belgium, qui commercialisent leurs produits sous la marque ACM Insurance,
- au Luxembourg, avec la société d'assurance-vie ICM Life,
- en Allemagne, avec la holding ACM Deutschland AG, qui vise la mise en marché d'une nouvelle offre d'assurance d'ici 2026.

Les Assurances du Crédit Mutuel sont par ailleurs présentes sous forme de participations financières : en Tunisie via Astrée (30%) et au Canada via Desjardins Groupe d'Assurances Générales (10%).



Notre offre

Les Assurances du Crédit Mutuel accompagnent leurs assurés au quotidien dans la protection de leur famille, de leur patrimoine, de leur activité professionnelle et de leur entreprise.

Avec des offres à la fois simples et protectrices, les Assurances du Crédit Mutuel s'engagent à simplifier leur vie quotidienne, tout en veillant à affirmer leur solidarité mutualiste.

Particuliers et familles



Assurance-vie, épargne et retraite

Valorisez un capital, préparez vos projets de demain et constituez un complément de revenus, à votre rythme, pour votre retraite.



Assurances de biens

Assurez votre patrimoine, comme votre
habitation et votre
automobile, ainsi que
vos autres biens en toute
simplicité.



Assurances de personnes

Santé, prévoyance, emprunteurs : des assurances pour vous protéger et protéger l'avenir de vos proches!



Professionnels et entreprises



Protection des biens et de l'activité

Assurez votre activité à 360°: locaux, matériel, véhicules, collaborateurs clés mais aussi engagements financiers. Préservez votre entreprise sur le long terme!



Protection des dirigeants

Optez pour des couvertures santé, prévoyance et retraite, adaptées aux besoins de vos dirigeants.



Protection du capital humain

Prévoyez une assurance santé pour vos salariés et leur famille, mettez-les à l'abri des aléas de la vie et anticipez leur retraite.

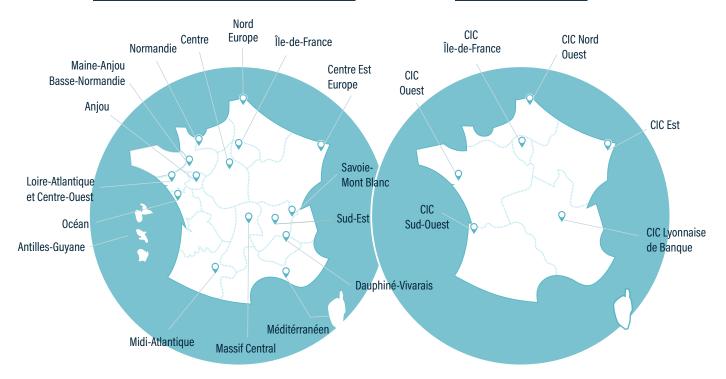


Nos distributeurs

Parce que la proximité est au cœur de leurs valeurs, les Assurances du Crédit Mutuel accompagnent au quotidien leurs clients sur l'ensemble du territoire, en particulier par l'intermédiaire des réseaux du Crédit Mutuel* et du CIC.

Crédit & Mutuel





^{*} Les réseaux distributeurs du Crédit Mutuel sont Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Crédit Mutuel Maine-Anjou Basse-Normandie et Crédit Mutuel Océan. Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les 14 Caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre-Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

France















International











Nos services différenciants

La gamme des Assurances du Crédit Mutuel est guidée par deux grands principes : la solidarité et l'innovation. Sont ainsi mis à disposition de leurs assurés particuliers, professionnels et entreprises* : des dispositifs solidaires exclusifs et une palette complète d'outils digitaux pour renforcer leur protection face aux risques et simplifier leurs démarches au quotidien.

Carte Avance Santé

Exclusivité sur le marché depuis 2005, la carte Avance Santé dispense les assurés de faire l'avance de leurs frais de santé. Grâce à cette carte gratuite, le patient règle directement ses soins mais n'est débité qu'après avoir reçu les remboursements de la Sécurité sociale et de la complémentaire santé. L'objectif: rendre les soins accessibles à tous, en réduisant l'impact sur leur budget! Désormais, la carte est aussi digitale pour réaliser des paiements depuis un smartphone. Chaque année, environ 500 millions d'euros de frais de santé sont avancés grâce à ce service unique.

Gamme d'e-services

Les services en ligne fluidifient les démarches des assurés en apportant simplicité, rapidité, confiance et autonomie. Les clients peuvent, selon les contrats, réaliser un devis ou souscrire une assurance, consulter ou modifier leurs garanties, demander un remboursement ou encore déclarer et suivre leur sinistre ou leur arrêt de travail. Ces fonctionnalités sont accessibles sur ordinateur, tablette et smartphone. **Des assurances à portée de main!**

Suppression des formalités médicales

Pionniers en 2021, les Assurances du Crédit Mutuel ont supprimé les formalités médicales de l'assurance du crédit immobilier, pour l'acquisition d'une résidence principale, jusqu'à 500 000 € par emprunteur, pour les clients fidèles du Crédit Mutuel et du CIC. Ces derniers n'ont ainsi ni questionnaire, ni surprime, ni exclusion lié à leur état de santé. La santé n'est plus un frein à l'accès à la propriété. De 2021 à 2023, 165 000 assurés ont bénéficié de cette initiative mutualiste.

E-déclaration

Une demande d'indemnisation n'a jamais été aussi simple et rapide! L'e-déclaration permet de **déclarer un sinistre en ligne et à tout moment de la journée**. Effectuer une déclaration relative à son automobile ou son habitation, transmettre les pièces et suivre l'avancement du dossier: la technologie est mise au service de l'humain.

^{*} Les services des Assurances du Crédit Mutuel sont soumis à conditions, avec plus d'informations disponibles auprès des caisses de Crédit Mutuel et agences du CIC.



Nos engagements solidaires

Responsabilité

Avec l'adoption du statut d'entreprise à mission, Crédit Mutuel Alliance Fédérale s'est engagée à construire une société plus juste et plus durable. En 2023, elle a créé le dividende sociétal afin de financer des projets de transformation environnementale et solidaire. Les Assurances du Crédit Mutuel contribuent à cette démarche qui reflète leurs valeurs mutualistes.

Parce que la santé ne doit pas être un frein à l'accès à la propriété, les formalités médicales de l'assurance du crédit immobilier ont été supprimées dès 2021. Pionnier en France, ce dispositif concerne les clients fidèles acquérant une résidence principale.*

Participant à la lutte contre le changement climatique, les Assurances du Crédit Mutuel se positionnent aussi comme investisseur responsable. Leur politique d'investissement vise à promouvoir les meilleures pratiques en matière environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). Leurs objectifs sont de sortir du charbon et de réduire l'empreinte carbone de

leurs investissements à horizon 2030, afin de s'aligner sur une trajectoire compatible avec l'Accord de Paris. En parallèle, **l'entreprise a aussi contribué au fonds de révolution environnementale et solidaire de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.** En 2023, elle a investi 181 millions d'euros pour soutenir des projets à fort impact environnemental et sociétal.

Protection

Assurances de biens et de personnes, assurance-vie et épargne-retraite, la gamme de produits des Assurances du Crédit Mutuel bénéficie de dix Labels d'Excellence. Décernées par les Dossiers de l'Épargne, ces récompenses valorisent les garanties couvrantes, les tarifs compétitifs et les services utiles.

La qualité de la couverture est maintenue par l'évolution des offres et des services afin de s'adapter aux attentes des clients et aux enjeux de la société. Le service aux assurés se traduit également par la proximité des réseaux bancaires, l'attention des gestionnaires face à un sinistre et l'autonomie offerte par les e-services. En 2023, qu'ils soient particuliers, professionnels, entreprises ou associations, les assurés ont notamment été accompagnés sur plus d'un million de sinistres en dommages aux biens.

Inclusion

Les Assurances du Crédit Mutuel tiennent aussi à accompagner les collaborateurs tout au long de leur carrière. La mobilité interne est ainsi encouragée pour développer les compétences et s'épanouir au travail. Pour ne laisser personne de côté, l'inclusion s'affirme aussi comme une priorité, notamment concernant l'égalité entre les femmes et les hommes ainsi que l'adaptation aux situations de handicap.

Afin d'appuyer leur engagement dans l'apprentissage, des partenariats ont été engagés avec 15 établissements de l'enseignement supérieur, partout en France, du Bac+2 au Bac+5.

Ainsi, en 2023, 82% des collaborateurs se sont déclarés fiers de travailler aux Assurances du Crédit Mutuel!

^{*} Ce dispositif des Assurances du Crédit Mutuel est soumis à conditions, avec plus d'informations disponibles auprès des caisses de Crédit Mutuel et agences du CIC.







