

Rapport d'Activité
du GACM

En bref

2022

Assurances
Crédit  Mutuel





**Être faiseur
de simplicité
& générateur
de solidarité**

**Assurances
Crédit  Mutuel**

Les Assurances du Crédit Mutuel

Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel imaginent, conçoivent et orientent les offres et services qui contribuent au développement de l'activité assurance du Crédit Mutuel, inventeur du concept de bancassurance.

Animées par les mêmes valeurs mutualistes, les Assurances du Crédit Mutuel souhaitent incarner et défendre une vision juste et équitable de l'assurance, convaincues que la protection contre les risques ne peut être que collective et solidaire.

Présentes sur les marchés des assurances de biens, de personnes comme de l'assurance vie, les Assurances du Crédit Mutuel proposent des solutions innovantes à tous ceux qui désirent se protéger et anticiper demain.

Des particuliers aux professionnels, des entreprises aux associations, ce sont plus de 13 millions d'assurés qui font aujourd'hui confiance aux Assurances du Crédit Mutuel, les plaçant ainsi parmi les acteurs majeurs de l'assurance en France.

Les Assurances du Crédit Mutuel, ce sont plus de 50 ans d'innovation pour construire une assurance de demain plus juste et plus solidaire.

Nos chiffres clés

Les Assurances du Crédit Mutuel sont un acteur incontournable de l'assurance en France. En 2022, elles se positionnent comme le 6^{ème} bancassureur et le 11^{ème} assureur du marché. Leur solidité financière et leur dynamique commerciale leur permettent d'aborder sereinement le futur.

ASSURANCES DE BIENS



7^{ème}

Assurance habitation



8^{ème}

Assurance automobile

ASSURANCE VIE



5^{ème}

Assurance vie



15^{ème}

Épargne retraite

ASSURANCES DE PERSONNES



3^{ème}

Assurance des emprunteurs



12^{ème}

Assurance prévoyance



15^{ème}

Assurance santé



Assurés

**13,2
millions**



Contrats

**36,6
millions**



Chiffre d'affaires

**13,4
milliards d'€**



Collaborateurs

4007



Capitaux propres
consolidés IFRS

**9,1
milliards d'€**



Total bilan
consolidé IFRS

**135
milliards d'€**



Résultat
net IFRS

**843
millions d'€**



Ratio de
solvabilité

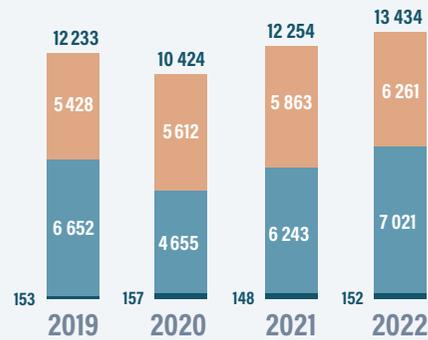
231%

Source : Argus de l'Assurance 2022 sur la base des cotisations (hors assurance vie et épargne retraite sur la base des encours) au 31/12/2021

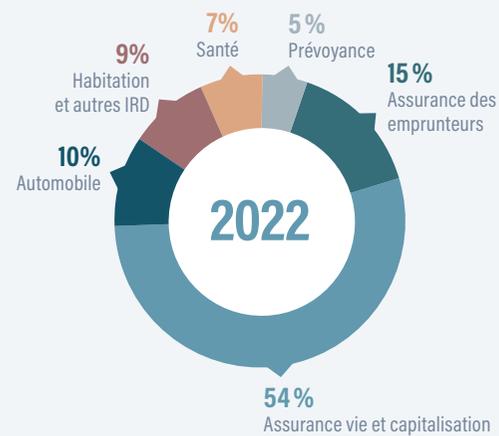
Au 31 décembre 2022

DES FONDAMENTAUX SOLIDES

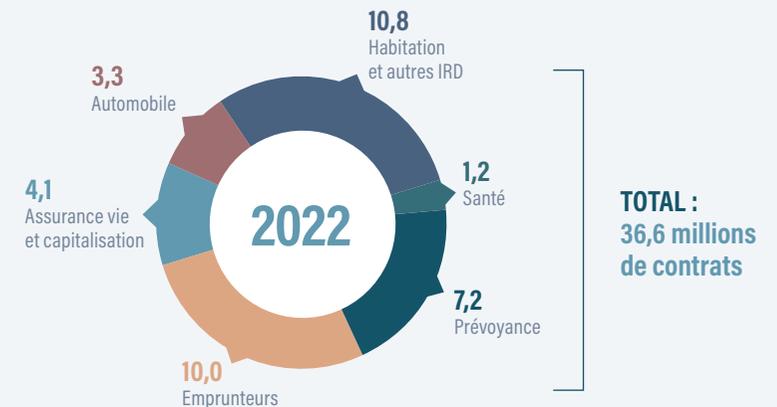
CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (EN M€)



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ASSURANCE



NOMBRE DE CONTRATS (en millions)

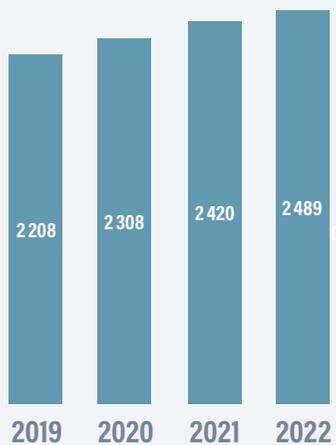


UNE ACTIVITÉ 2022 DYNAMIQUE

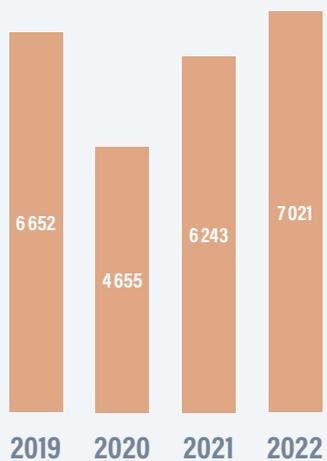
CHIFFRE D'AFFAIRES DES ASSURANCES DE PERSONNES (EN M€)



CHIFFRE D'AFFAIRES DES ASSURANCES DE BIENS (EN M€)



COLLECTE EN ASSURANCE VIE/ CAPITALISATION ET RETRAITE (EN M€)



Notre organisation

Les Assurances du Crédit Mutuel associent ancrage local et rayonnement international.

Organisation en France

Les Assurances du Crédit Mutuel couvrent l'ensemble des risques au travers de leurs différentes entités.

Les Assurances du Crédit Mutuel sont organisées autour de 8 sites, répartis sur le territoire, qui reflètent l'histoire et l'évolution du Groupe : le siège à Strasbourg, Paris, Lille, Rouen, Nantes, Laval, Lyon et Valence.



SANTÉ, PRÉVOYANCE, ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

- ACM Vie SA
- ACM IARD SA
- Sérénis Assurances
- MTRL



ASSURANCES DE BIENS

- ACM IARD SA
- Sérénis Assurances



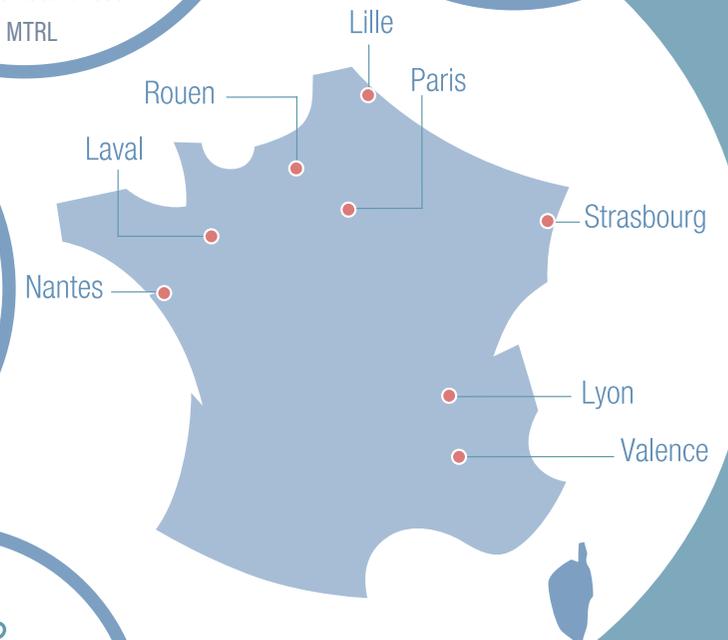
ASSURANCE-VIE ET RETRAITE

- ACM Vie SA
- ACM Vie SAM



SERVICES

- ACM Courtage
- ACM Services
- Auto Mobilité Services
- Expertizen



Organisation à l'international

En plus de la France, les Assurances du Crédit Mutuel sont notamment présentes :

- Au Luxembourg, avec la société d'assurance vie ICM Life,
- En Belgique, avec la société d'assurance vie NELB et la compagnie d'assurance non-vie Partners Assurances,
- En Espagne, avec la société d'assurance non-vie GACM Seguros, la compagnie d'assurance mixte Agrupació et la société d'assurance vie Atlantis Vida*.

Les Assurances du Crédit Mutuel sont par ailleurs présentes sous forme de participations financières : en Tunisie via Astrée (30 %) et au Canada via Desjardins Groupe d'Assurances Générales (10 %).

D'ici 2026, les Assurances du Crédit Mutuel ont aussi pour ambition de s'implanter sur le marché allemand.



Assurances
Crédit Mutuel
Grupo España



* En 2022, un accord a été signé avec AXA Espagne, sous réserve de l'obtention d'autorisations réglementaires, en vue de la cession des activités en Espagne.

Notre offre

Les Assurances du Crédit Mutuel accompagnent leurs assurés au quotidien dans la protection de leur famille, de leur patrimoine, de leur activité professionnelle et de leur entreprise.

Avec des offres simples et très protectrices, les Assurances du Crédit Mutuel s'engagent à simplifier leur vie quotidienne, tout en veillant à affirmer leur solidarité mutualiste.



PARTICULIERS ET FAMILLES



ASSURANCE-VIE, ÉPARGNE ET RETRAITE

Valorisez un capital, préparez vos projets de demain et constituez un complément de revenus, à votre rythme, pour votre retraite.



ASSURANCES DE BIENS

Assurez votre patrimoine, comme votre habitation et votre automobile, ainsi que vos autres biens en toute simplicité.



ASSURANCE DE PERSONNES

Santé, prévoyance, emprunteurs : des assurances pour vous protéger et protéger l'avenir de vos proches !

PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES



PROTECTION DES BIENS ET DE L'ACTIVITÉ

Assurez-vous votre activité à 360° : locaux, matériel, véhicules, collaborateurs clés mais aussi engagements financiers. Préservez votre entreprise sur le long terme !



PROTECTION DES DIRIGEANTS

Optez pour des couvertures santé, prévoyance et retraite, adaptées aux besoins de vos dirigeants.

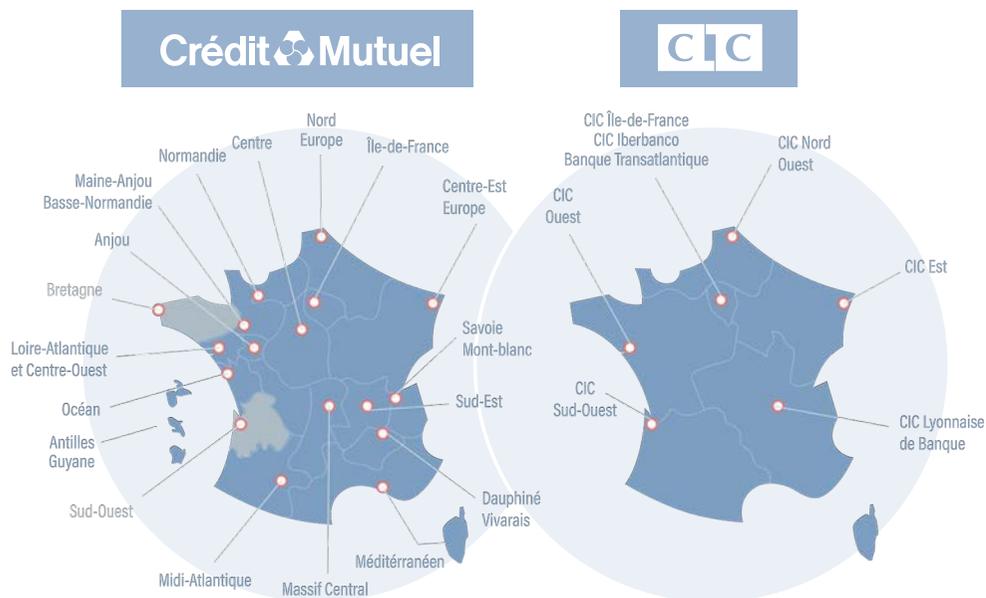


PROTECTION DU CAPITAL HUMAIN

Prévoyez une assurance santé pour vos salariés et leur famille, mettez-les à l'abri des aléas de la vie et anticipez leur retraite.

Nos distributeurs

Parce que la proximité est au cœur de leurs valeurs, les Assurances du Crédit Mutuel sont présentes sur l'ensemble du territoire, par l'intermédiaire des réseaux du Crédit Mutuel* et du CIC.



* Les réseaux distributeurs du Crédit Mutuel sont Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie et Crédit Mutuel Océan. Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les 14 Caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre-Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

Autres réseaux principaux de distribution en France :

Crédit Mutuel Leasing



creatis
LE POUVOIR D'AGIR®

BANQUE EUROPÉENNE
Crédit Mutuel

CCLS
LEASING SOLUTIONS



monabanq

Réseaux de distribution à l'international :

ATLANTIS



agrupació



TARGO BANK

beObank



Nos services différenciants



La gamme des Assurances du Crédit Mutuel est guidée par deux grands principes : la solidarité et l'innovation. Sont ainsi mis à disposition de leurs assurés particuliers, professionnels et entreprises : des dispositifs solidaires et une palette complète d'outils digitaux pour renforcer leur protection face aux risques et simplifier leurs démarches au quotidien. *

I CARTE AVANCE SANTÉ

Exclusivité sur le marché depuis 2005, la carte Avance Santé dispense les assurés de faire l'avance de leurs frais de santé. Grâce à cette carte gratuite, le patient règle directement ses soins mais n'est débité qu'après avoir reçu les remboursements de la Sécurité sociale et de la complémentaire santé. L'objectif : **rendre les soins accessibles à tous**, en réduisant l'impact sur leur budget !

I SUPPRESSION DES FORMALITÉS MÉDICALES

Pionniers en 2021, les Assurances du Crédit Mutuel ont supprimé les formalités médicales de l'assurance du crédit immobilier, pour l'acquisition d'une résidence principale, jusqu'à 500 000 € par emprunteur. Les clients fidèles au Crédit Mutuel et au CIC n'ont ainsi ni questionnaire, ni surprime, ni exclusion lié à leur état de santé. **La santé n'est plus un frein à l'accès à la propriété.**

I GAMME D'E-SERVICES

L'écosystème de services en ligne offre de larges possibilités. Les assurés peuvent, selon les contrats, demander un devis, souscrire une assurance ou consulter leurs garanties, déclarer et suivre leur sinistre ou arrêt de travail, ou encore demander un remboursement. Ces e-services sont accessibles sur ordinateur et sur smartphone. **Des assurances à portée de main !**

I E-DÉCLARATION

Une demande d'indemnisation n'a jamais été aussi simple et rapide ! L'e-déclaration permet de **déclarer un sinistre en ligne et à tout moment de la journée**. Effectuer une déclaration relative à son automobile ou son habitation, transmettre les pièces et suivre l'avancement du dossier : la technologie est mise au service de l'humain.

* Ces services des Assurances du Crédit Mutuel sont soumis à conditions, avec plus d'informations disponibles auprès des caisses de Crédit Mutuel et agences du CIC.

La solidarité au coeur des Assurances du Crédit Mutuel

I RESPONSABILITÉ

Avec l'adoption du statut d'entreprise à mission, Crédit Mutuel Alliance Fédérale a pris des engagements forts pour construire une société plus juste et plus durable. Les Assurances du Crédit Mutuel contribuent pleinement à cette démarche, notamment par deux engagements solidaires.

Parce que la santé ne doit pas être un frein à l'accès à la propriété, les formalités médicales de l'assurance du crédit immobilier ont été supprimées. Ce dispositif concerne les clients fidèles acquérant une résidence principale. Et parce que ceux qui s'engagent pour les autres doivent aussi être protégés, la garantie responsabilité civile est désormais offerte aux dirigeants d'associations*.

Les Assurances du Crédit Mutuel participent aussi à la lutte contre le changement climatique en tant qu'investisseur. Cette démarche se traduit par des analyses et des politiques strictes relatives aux pratiques environnementales, sociales et de gouvernance des entreprises dans lesquelles les Assurances du Crédit Mutuel investissent. L'objectif : **aligner notre portefeuille d'investissements sur une trajectoire compatible avec l'Accord de Paris, qui vise la neutralité carbone d'ici 2050.**



* Ces dispositifs des Assurances du Crédit Mutuel sont soumis à conditions, avec plus d'informations disponibles auprès des caisses de Crédit Mutuel et agences du CIC.

I PROTECTION

Assurances de biens et de personnes, assurance-vie et épargne-retraite, pour les particuliers comme pour les professionnels et entreprises, **la gamme de produits des Assurances du Crédit Mutuel bénéficie désormais de cinq Labels d'Excellence.** Décernées par les Dossiers de l'Épargne, ces récompenses valorisent les garanties couvrantes, les tarifs compétitifs et les services utiles.

Sur le marché des particuliers, l'accompagnement des assurés se traduit aussi par la proximité des réseaux bancaires, l'attention des gestionnaires et l'autonomie offerte par les e-services. La qualité de service se reflète dans **le taux de satisfaction des clients de plus de 90 %** après un sinistre en 2021.

Sur le marché des professionnels et des entreprises, les Assurances du Crédit Mutuel ont renouvelé et complété leur gamme d'offres pour répondre à l'ensemble des besoins de protection.

La nouveauté en 2022 : une offre de santé collective qui s'adapte au plus près des attentes des entreprises et de leurs salariés.

I INCLUSION

Les Assurances du Crédit Mutuel tiennent aussi à **accompagner les collaborateurs tout au long de leur carrière.** La mobilité interne est ainsi encouragée pour développer les compétences et s'épanouir au travail.

Pour ne laisser personne de côté, l'inclusion s'affirme aussi comme une priorité, notamment concernant l'égalité entre les femmes et les hommes et l'adaptation aux situations de handicap. L'index égalité femmes-hommes de l'entreprise a atteint la note de 93/100 en 2022.

Afin de faciliter leur intégration, les étudiants peuvent par ailleurs bénéficier de **l'ouverture d'une licence professionnelle en alternance avec le CNAM**, sur les métiers de la gestion et de la souscription en assurance.

Ce collectif fort se résume en un chiffre : en 2022, 82% des collaborateurs se sont déclarés fiers de travailler aux Assurances du Crédit Mutuel !



Groupe des Assurances du Crédit Mutuel
Siège social : 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen
67906 Strasbourg Cedex 9

