2020 EN BREF GACM

Assurances Crédit Mutuel

LES ASSURANCES DU CRÉDIT MUTUEL EN BREF

Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel imaginent, conçoivent et orientent les offres et services qui contribuent au développement de l'activité assurance du Crédit Mutuel, inventeur du concept de bancassurance.

Animées par les mêmes valeurs mutualistes, les Assurances du Crédit Mutuel souhaitent incarner et défendre une vision juste et équitable de l'assurance, convaincues que la protection contre les risques ne peut être que collective et solidaire.

Présentes sur les marchés des Assurances de biens, de personnes comme de l'assurance vie, les Assurances du Crédit Mutuel proposent des solutions innovantes à tous ceux qui désirent se protéger et anticiper demain.

Des particuliers aux professionnels, des entreprises aux associations, ce sont près de 12,8 millions d'assurés qui font aujourd'hui confiance aux Assurances du Crédit Mutuel, les plaçant ainsi parmi les acteurs majeurs de l'assurance en France.

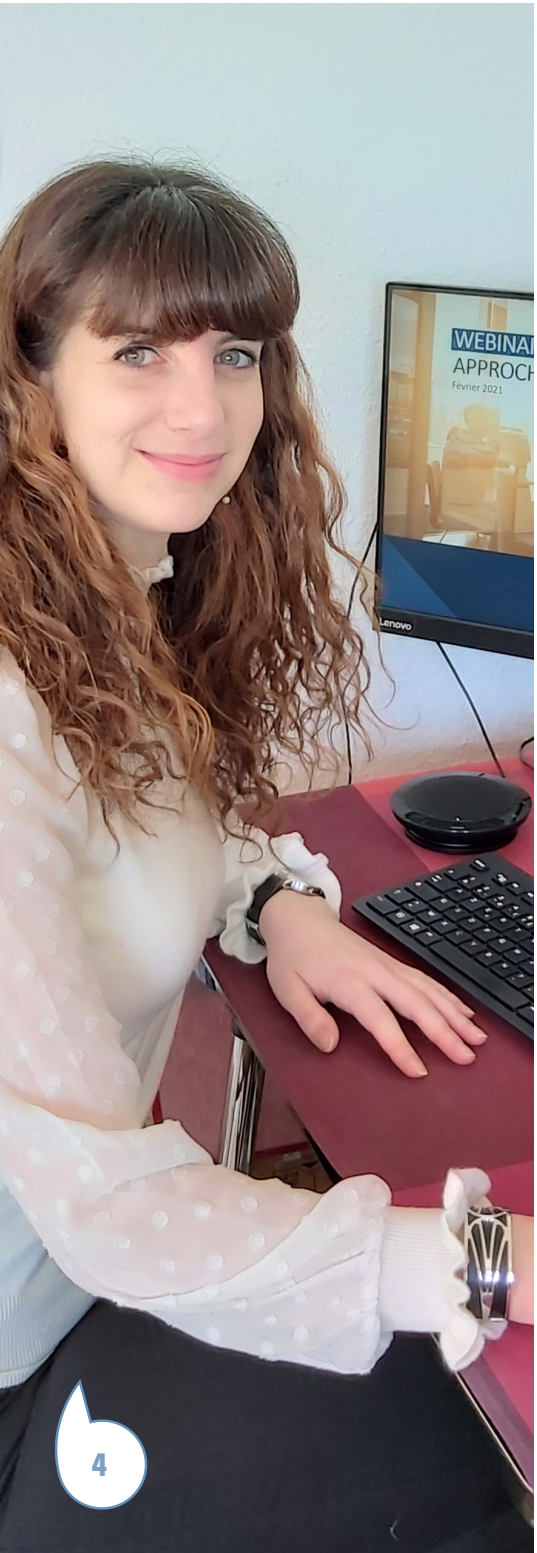
CHIFFRES CLÉS

Au 31 décembre 2020

Acteur majeur de l'assurance des biens et des personnes, les Assurances du Crédit Mutuel bénéficient d'une assise financière particulièrement solide, leur permettant d'aborder sereinement le futur.

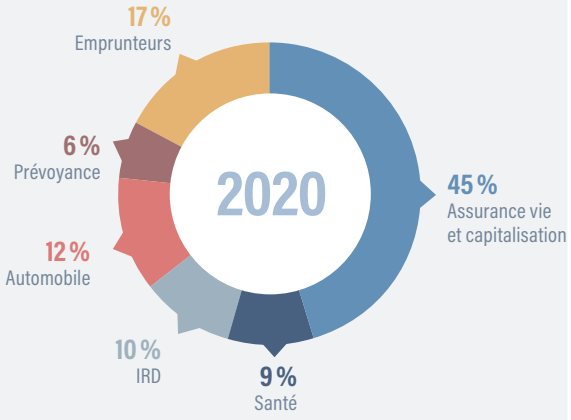
Assurés
12,8 millions

Contrats
34,7 millions

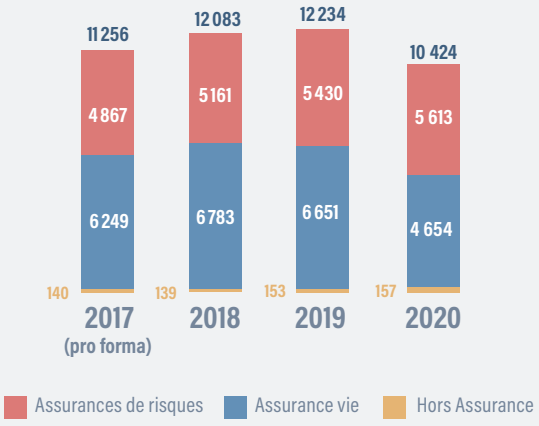


DES FONDAMENTAUX SOLIDES

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ASSURANCE



CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (EN M€)



Fonds propres consolidés IFRS

11,8 Md€

Total bilan consolidé IFRS

143 Md€

Chiffre d'affaires

10,4 Md€

Résultat net IFRS

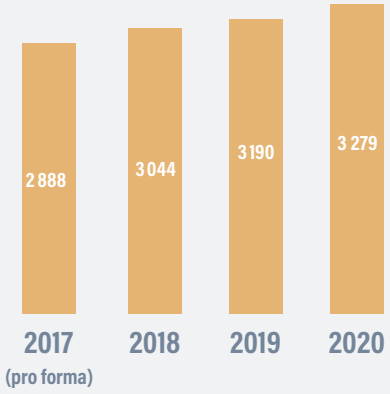
554 M€

UNE ACTIVITÉ 2020 DYNAMIQUE

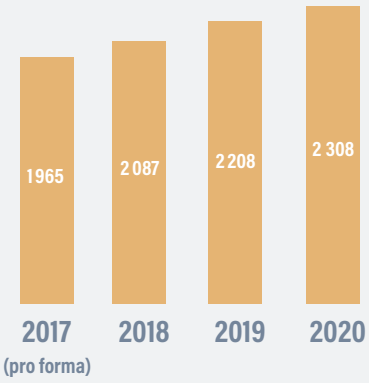
EN 2020* LES ASSURANCES DU CRÉDIT MUTUEL SONT LE :

- 11e assureur en France
- 8e assureur vie
- 3e assureur emprunteur
- 8e assureur habitation, avec 6 % du marché national
- 8e assureur automobile, avec 5 % du marché national
- 8e assureur de personnes (vie, retraite, prévoyance, santé et emprunteurs)

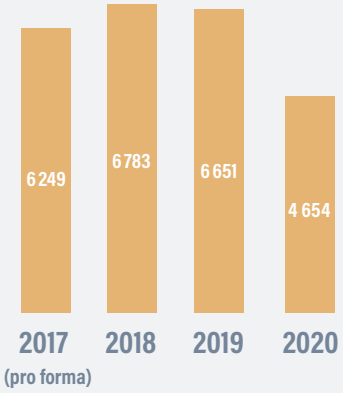
→ CHIFFRE D'AFFAIRES DES ASSURANCES DE PERSONNES (EN M€)



→ CHIFFRE D'AFFAIRES DES ASSURANCES DE BIENS (EN M€)



→ COLLECTE EN ASSURANCE-VIE/ CAPITALISATION ET RETRAITE (EN M€)



** Source : classement Argus de l'Assurance 2020 sur la base des chiffres d'affaires au 31 décembre 2019*

L'information chiffrée comparative ainsi que les montants de l'exercice 2017 délivrés ci-dessus sont indiqués en valeur pro forma suite à l'intégration au 1er janvier 2018 de la holding d'assurance du Crédit Mutuel Nord Europe.

NOTRE ORGANISATION

Les Assurances du Crédit Mutuel associent ancrage local et rayonnement international.

Organisation en France

En France, les Assurances du Crédit Mutuel couvrent l'ensemble des risques assurés au travers de leurs différentes entités :

SANTÉ, PRÉVOYANCE, ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

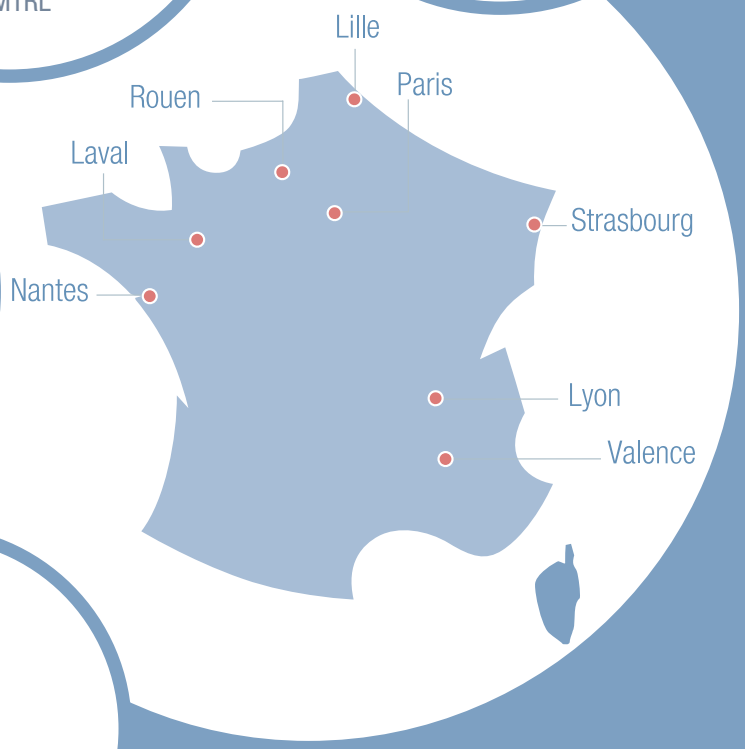
- Assurances Crédit Mutuel IARD
- Sérénis Assurances
- MTRL

ASSURANCES DE BIENS

- Assurances Crédit Mutuel IARD
- Sérénis Assurances

ASSURANCE-VIE ET RETRAITE

- Assurances Crédit Mutuel Vie
- Assurances Crédit Mutuel Vie Mutuelle



SERVICES

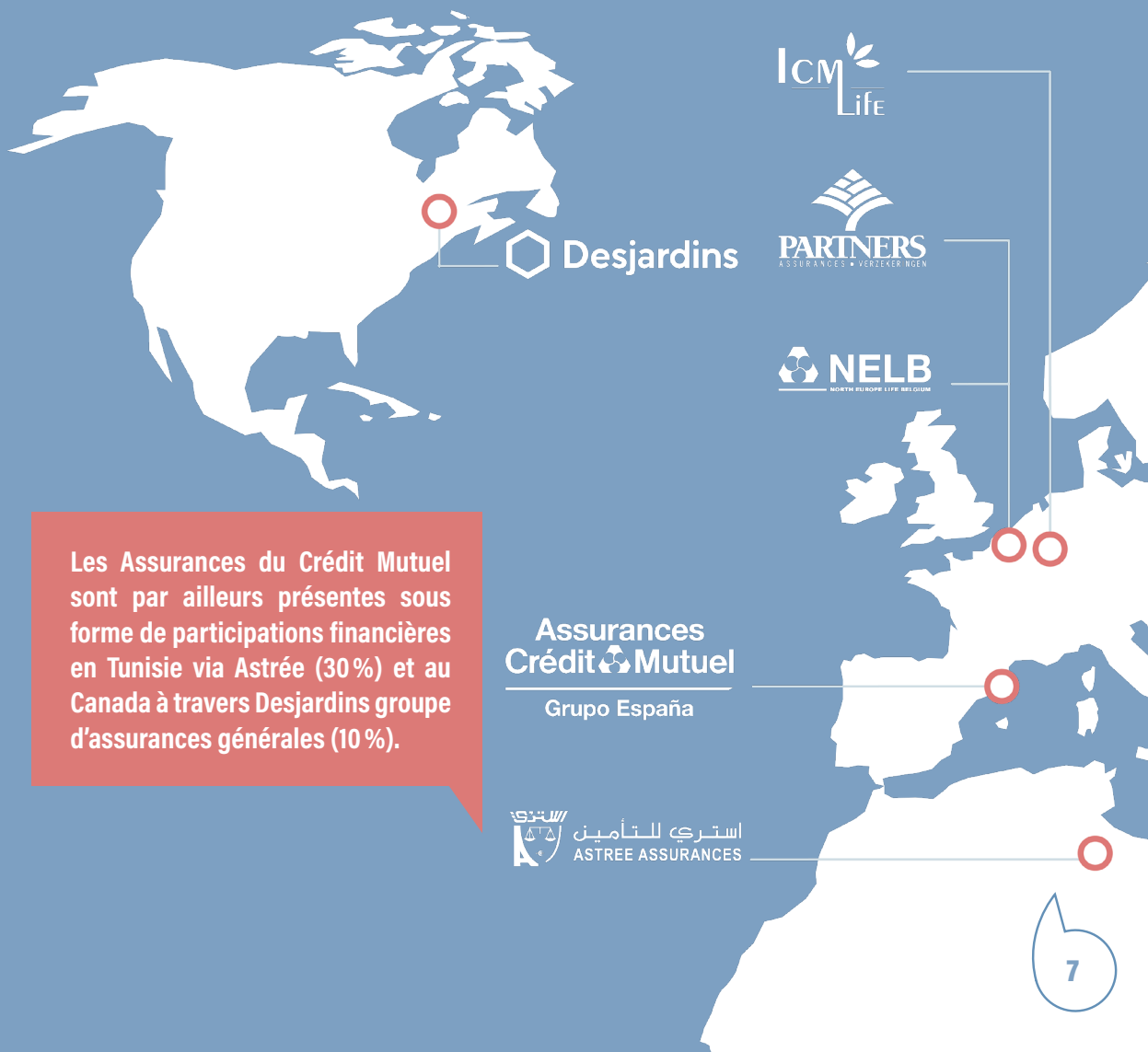
- ACM Services
- Procourtage

Les Assurances du Crédit Mutuel sont organisées autour de différents sites, qui reflètent l'histoire et l'évolution du Groupe : Strasbourg "son siège", Paris, Lille, Rouen, Nantes, Laval, Lyon et Valence.

Organisation à l'international

LES ASSURANCES DU CRÉDIT MUTUEL SONT PRÉSENTES :

- Au Luxembourg, avec une société d'assurance-vie, ICM Life.
- En Belgique à Bruxelles, avec une société d'assurance-vie, NELB, et une compagnie d'assurance non-vie, Partners Assurances.
- En Espagne à Barcelone et à Madrid, avec une société d'assurance non-vie, GACM Seguros, une compagnie d'assurance mixte, Agrupaciò et une société d'assurance-vie, Atlantis Vida.



Les Assurances du Crédit Mutuel sont par ailleurs présentes sous forme de participations financières en Tunisie via Astrée (30 %) et au Canada à travers Desjardins groupe d'assurances générales (10 %).

NOTRE OFFRE

Les Assurances du Crédit Mutuel accompagnent leurs assurés au quotidien dans la protection de leur famille, de leur patrimoine, de leur activité professionnelle ou de leur entreprise.
Avec des offres simples et très protectrices, les Assurances du Crédit Mutuel s'engagent à simplifier leur vie quotidienne, tout en veillant à affirmer leur solidarité mutualiste.

PARTICULIERS ET FAMILLES

ASSURANCE-VIE/ ÉPARGNE/ RETRAITE

Valoriser un capital, constituer un complément de revenus pour la retraite...

ASSURANCES DE BIENS

Assurer les biens et le patrimoine : automobile, habitation... en toute simplicité.

SANTÉ/ PRÉVOYANCE/ ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

Pour se protéger... et protéger l'avenir de ses proches !

PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

ASSURANCE-VIE/ ÉPARGNE/ RETRAITE

Constituer une épargne, valoriser un capital ou préparer en douceur sa retraite et celle de ses collaborateurs.

ASSURANCES DE BIENS

Assurer son activité à 360° : ses locaux professionnels, son matériel et ses véhicules, sa responsabilité civile professionnelle et sa protection juridique...

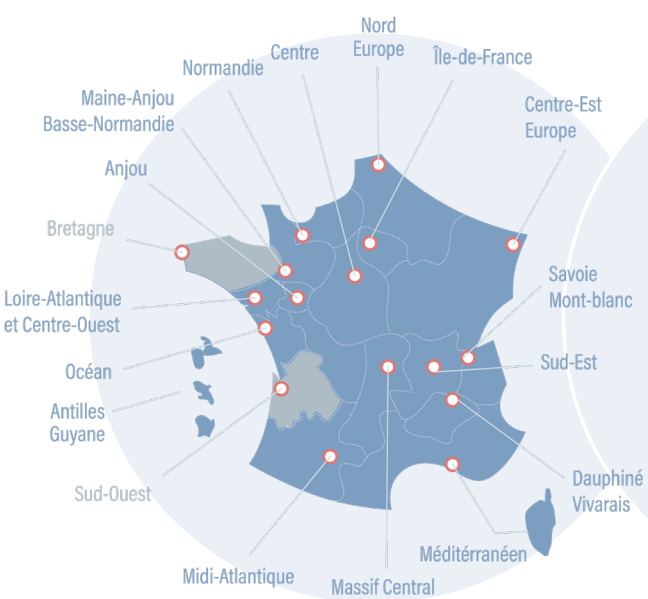
SANTÉ/ PRÉVOYANCE/ ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

Assurer sa santé, protéger celle de ses collaborateurs et leur avenir... sans oublier le sien en cas de coup dur !

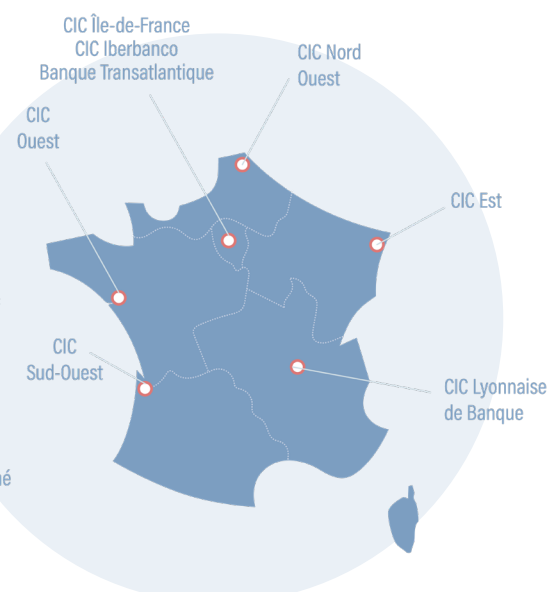
NOS DISTRIBUTEURS

Parce que la proximité est au cœur de leurs valeurs, les Assurances du Crédit Mutuel sont présentes sur l'ensemble du territoire, par l'intermédiaire des réseaux du Crédit Mutuel* et du CIC.

Crédit Mutuel



CIC



** Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Crédit Mutuel Nord Europe, Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie, Crédit Mutuel Océan. Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand) et Antilles-Guyane (Fort-de-France).*

NOS SERVICES DIFFÉRENCIANTS ET INNOVANTS

L'action des Assurances du Crédit Mutuel est guidée par deux grands principes : l'innovation et la solidarité.

Ainsi, elles mettent à disposition de leurs assurés particuliers et professionnels une palette complète d'outils digitaux qui simplifient l'assurance. De même, en tant qu'acteur majeur de la protection sociale, elles mettent tout en œuvre pour faciliter l'accès aux soins et réduire les formalités médicales.

Des innovations technologiques et mutualistes qui permettent aux Assurances du Crédit Mutuel de prendre la première place du baromètre Argus de l'Assurance / OpinionWay sur l'image, la notoriété et l'attractivité des assureurs !

MAINTIEN DE L'ACCEPTATION MÉDICALE

Lors d'un nouveau projet immobilier, nos assurés, déjà couverts pour des emprunts liés à leur résidence principale, sont dispensés de formalités médicales, quelle que soit l'évolution de leur état de santé. Ce dispositif exclusif, illustre parfaitement notre vision protectrice et solidaire de l'assurance des Emprunteurs.

E-ACCEPTATION MÉDICALE

Pour faciliter, accélérer, sécuriser et suivre le traitement des formalités médicales en temps réel.

DEVIS 3 PHOTOS

Innovation des Assurances du Crédit Mutuel, simple, rapide et précis, le devis 3 photos permet d'obtenir un devis personnalisé pour son automobile en photographiant avec son smartphone seulement trois documents !

E-DÉCLARATION

Grâce à l'e-déclaration, une demande d'indemnisation en cas de sinistre, d'accident ou d'arrêt de travail n'a jamais été aussi simple et rapide pour nos assurés particuliers ou professionnels.

CARTE AVANCE SANTÉ

Innovation unique sur le marché, depuis 2005, elle permet à tous les assurés santé des Assurances du Crédit Mutuel de ne pas faire l'avance de leurs frais de santé. En effet, le débit n'intervient qu'après le remboursement de la Sécurité sociale et de l'assurance santé !

E-ASSISTANCE PJ

Des dizaines de fiches pratiques et de courriers types, sur les thématiques qui préoccupent le plus les assurés (consommation, famille, automobile, etc.), sont accessibles depuis l'espace Assurances sur smartphone et ordinateur.

Autres réseaux de distribution en France :

Cofidis
creatis LE POUVOIR D'AGIR®
monabanq
FLOA Bank

Réseaux de distribution à l'international :

ATLANTIS
Cofidis
TARGO BANK
RACC Automóvil Club
agrupació
beobank
PARTNERS

Les Assurances du Crédit Mutuel sortent incontestablement renforcées de cette année si particulière

LES ASSURANCES DU CRÉDIT MUTUEL AU RENDEZ-VOUS DE L'HISTOIRE

En mars 2020, la pandémie change du jour au lendemain la vie des Français. Dans l'urgence du printemps comme dans la gestion des mois suivants, les Assurances du Crédit Mutuel ont tout mis en œuvre pour protéger leurs salariés, poursuivre leur activité au service des réseaux et soutenir leurs assurés.

Les Assurances du Crédit Mutuel au rendez-vous de la sécurité sanitaire et sociale

Dès l'annonce du confinement de mars 2020, les Assurances du Crédit Mutuel ont pris toutes les mesures pour protéger leurs salariés. Au prix d'un intense effort logistique et informatique, le télétravail a pu être généralisé en quelques jours à peine. Tout au long de cette crise, les Assurances du Crédit Mutuel ont veillé à la sécurité sanitaire et financière, au bien-être physique et moral de leurs salariés, leur permettant de traverser cette épreuve avec confiance et sérénité.

Les Assurances du Crédit Mutuel au rendez-vous de la solidarité

Avril 2020. La France est confinée depuis un mois déjà. À l'inquiétude sanitaire, succède vite l'inquiétude économique. Des milliers de professionnels et d'entreprises sont à l'arrêt, fragilisés voire menacés de disparition. Les Assurances du Crédit Mutuel annoncent le versement de la Prime de Relance Mutualiste à leurs assurés ayant souscrit une garantie Perte d'exploitation. Ils sont plus de 25 300 à avoir bénéficié de ce dispositif, pour un montant global de plus de 179 millions d'euros. Cette prime saluée par tous n'est que la partie émergée de l'iceberg. Car les Assurances du Crédit Mutuel ont aussi mis en œuvre des mesures de soutien à destination des entreprises clientes ou de leurs assurés exerçant une activité médicale ou titulaires d'un contrat d'assurance vie. Enfin, elles ont contribué au fonds de solidarité mis en place par les pouvoirs publics pour les entreprises, indépendants et entrepreneurs.

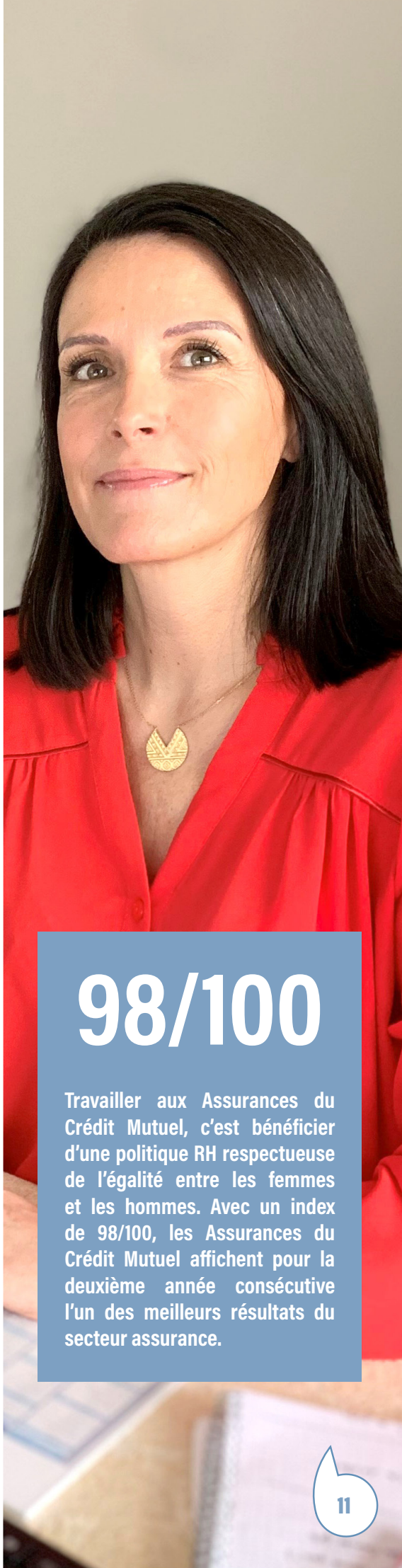
50 1971 – 2021 ANNIVERSAIRE

Les Assurances du Crédit Mutuel au rendez-vous de la solidité

Malgré ce contexte, les Assurances du Crédit Mutuel n'ont pas renoncé à leurs ambitions, sur le marché des pros et des entreprises notamment. Grâce à leur réactivité et à la mobilisation de toutes leurs équipes, les Assurances du Crédit Mutuel ont rempli leur rôle de partenaire des réseaux et des autres entités de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, avec lesquels la coopération a été exemplaire.

À l'heure du bilan, avec des salariés mobilisés et soudés dans la difficulté, des assurés qui ont pu vérifier que derrière les mots il y avait des actes, et des partenaires avec lesquels la relation est plus forte que jamais, les Assurances du Crédit Mutuel sortent incontestablement renforcées de cette année si particulière.

Une année qui vient clore les cinquante premières années d'existence des Assurances du Crédit Mutuel. Un demi-siècle au cours duquel elles ont bâti l'une des offres les plus complètes et protectrices de France. Avec une histoire si riche, une solidité éprouvée et une capacité à innover intacte, les Assurances du Crédit Mutuel peuvent célébrer leur jubilé avec confiance et fierté.



98/100

Travailler aux Assurances du Crédit Mutuel, c'est bénéficier d'une politique RH respectueuse de l'égalité entre les femmes et les hommes. Avec un index de 98/100, les Assurances du Crédit Mutuel affichent pour la deuxième année consécutive l'un des meilleurs résultats du secteur assurance.

Retrouvez l'actualité des Assurances du Crédit Mutuel sur acm.fr et notre page LinkedIn !

S 4548 (03/2021) - Conception & réalisation COMMUNICATION GIE ACM - Crédits photos : Adobe Stock

Groupe des Assurances du Crédit Mutuel
Siège social : 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen - 67906 Strasbourg Cedex 9

IMPRIM'VERT
Votre imprimeur agit pour l'environnement