Assurances Crédit Mutuel

EN BREF

2019

LES ASSURANCES DU CRÉDIT MUTUEL EN BREF

Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel imaginent, conçoivent et orientent les offres et services qui contribuent au développement de l'activité assurance du Crédit Mutuel, inventeur du concept de bancassurance.

Animées par les mêmes valeurs mutualistes, les Assurances du Crédit Mutuel souhaitent incarner et défendre une vision juste et équitable de l'assurance, convaincues que la protection contre les risques ne peut être que collective et solidaire.

Présentes sur les marchés des assurances de biens, de personnes comme de l'assurance-vie, les Assurances du Crédit Mutuel proposent des solutions innovantes à tous ceux qui désirent se protéger et anticiper demain.

Des particuliers aux professionnels, des entreprises aux associations, ce sont plus de 12,5 millions d'assurés qui font aujourd'hui confiance aux Assurances du Crédit Mutuel, les plaçant ainsi parmi les acteurs majeurs de l'assurance et de la protection sociale en France.

CHIFFRES CLÉS

Au 31 décembre 2019

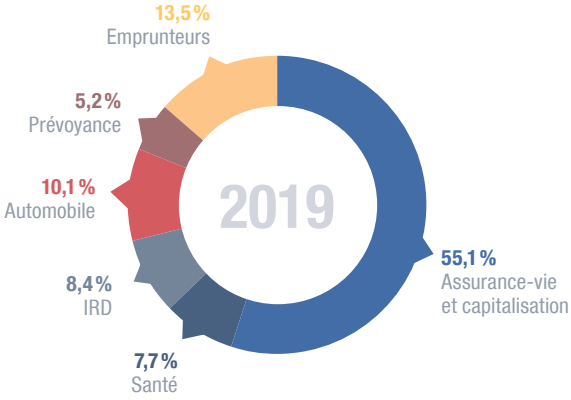
Acteur majeur de l'assurance des biens et des personnes, les Assurances du Crédit Mutuel bénéficient d'une assise financière particulièrement solide, leur permettant d'aborder sereinement le futur.

Assurés
12,5 millions

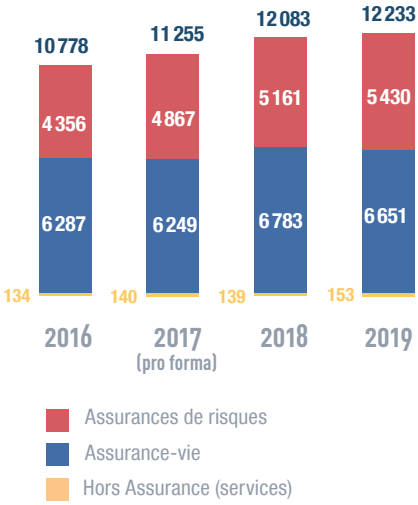
Contrats en cours
31,8 millions

Des fondamentaux solides

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ASSURANCE



CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (en M€)



Fonds propres consolidés IFRS
11,1 Mds€

Total de bilan consolidé IFRS
141 Mds€

Chiffre d'affaires
12,2 Mds€

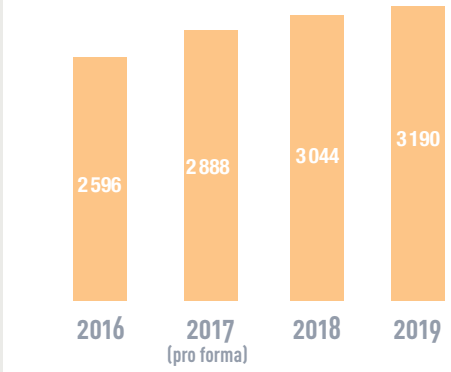
Résultat net IFRS
886 M€

Une activité dynamique

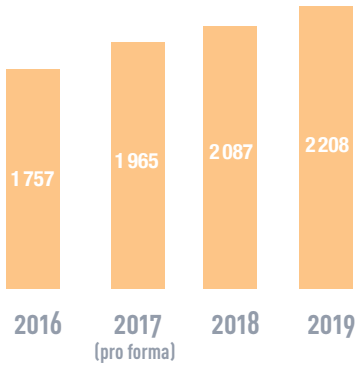
EN 2019* LES ASSURANCES DU CRÉDIT MUTUEL SONT LE :

- 10e assureur en France
- 7e assureur vie
- 3e assureur emprunteur
- 8e assureur habitation, avec 6,6 % du marché national
- 9e assureur automobile, avec 6,8 % du marché national
- 8e assureur de personnes (vie, retraite, prévoyance et santé)

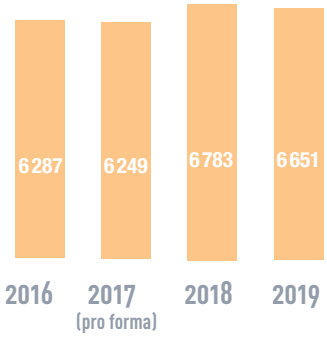
→ CHIFFRE D'AFFAIRES DES ASSURANCES DE PERSONNES (en M€)



→ CHIFFRE D'AFFAIRES DES ASSURANCES DE BIENS (en M€)



→ COLLECTE EN ASSURANCE-VIE/ CAPITALISATION ET RETRAITE (en M€)



Sources : classement Argus de l'Assurance 2019 sur la base des chiffres au 31 décembre 2018.

L'information chiffrée comparative ainsi que les montants de l'exercice 2017 délivrés ci-dessus sont indiqués en valeur pro forma suite à l'intégration au 1er janvier 2018 de la holding d'assurance du Crédit Mutuel Nord Europe.

NOTRE ORGANISATION

Les Assurances du Crédit Mutuel associent ancrage local et rayonnement international.

→ ORGANISATION EN FRANCE

En France, les Assurances du Crédit Mutuel couvrent l'ensemble des risques assurés au travers de leurs différentes entités :

SANTÉ, PRÉVOYANCE, ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

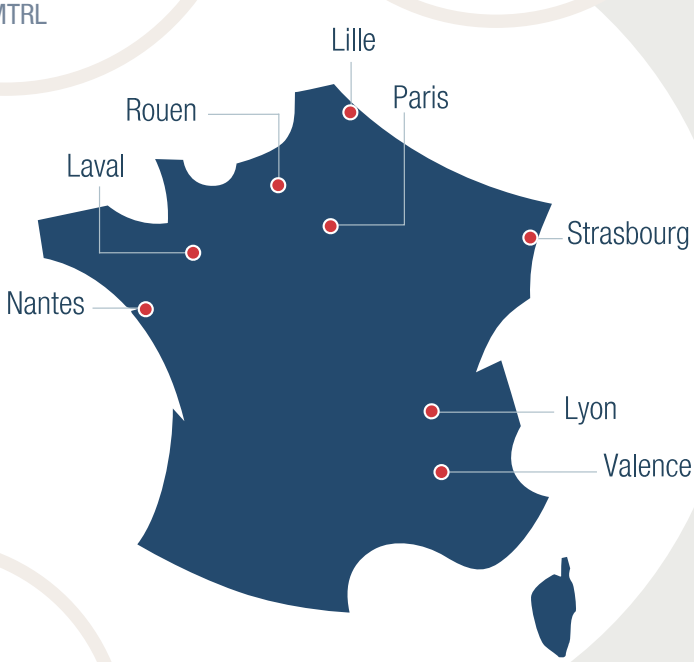
- Assurances Crédit Mutuel IARD
- Sérénis Assurances
- MTRL

ASSURANCES DE BIENS

- Assurances Crédit Mutuel IARD
- Sérénis Assurances

ASSURANCE-VIE ET RETRAITE

- Assurances Crédit Mutuel Vie
- Assurances Crédit Mutuel Vie Mutuelle



SERVICES

- ACM Services
- Procourtage

Les Assurances du Crédit Mutuel sont organisées autour de différents sites, qui reflètent l'histoire et l'évolution du Groupe : Strasbourg, son siège, Paris, Lille, Rouen, Nantes, Laval, Lyon et Valence.

ORGANISATION À L'INTERNATIONAL

- **Au Luxembourg,** avec deux sociétés d'assurance-vie, ICM Life et NELL
- **En Belgique à Bruxelles,** avec une société d'assurance-vie, NELB, et une compagnie d'assurance non-vie, Partners Assurances
- **En Espagne à Barcelone et à Madrid,** avec une société d'assurance non-vie, GACM Seguros, une compagnie d'assurance mixte, Agrupaciò et une société d'assurance-vie, Atlantis Vida

Les Assurances du Crédit Mutuel sont par ailleurs présentes sous forme de participations financières en Tunisie via Astrée (30 %) et au Canada à travers Desjardins groupe d'assurances générales (10 %).

NOTRE OFFRE

Les Assurances du Crédit Mutuel accompagnent leurs assurés au quotidien dans la protection de leur famille, de leur patrimoine, de leur activité professionnelle ou de leur entreprise.
Avec des offres simples et très protectrices, les Assurances du Crédit Mutuel s'engagent à simplifier leur vie quotidienne, tout en veillant à affirmer leur solidarité mutualiste.

PARTICULIERS ET FAMILLES

ASSURANCE-VIE/ ÉPARGNE/ RETRAITE
Valoriser un capital, constituer un complément de revenus pour la retraite...

ASSURANCES DE BIENS
Assurer les biens et le patrimoine : automobile, habitation... en toute simplicité

SANTÉ/ PRÉVOYANCE/ ASSURANCE DES EMPRUNTEURS
Pour se protéger... et protéger l'avenir de ses proches !

PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

ASSURANCE-VIE/ ÉPARGNE/ RETRAITE
Constituer une épargne, valoriser un capital ou préparer en douceur sa retraite et celle de ses collaborateurs

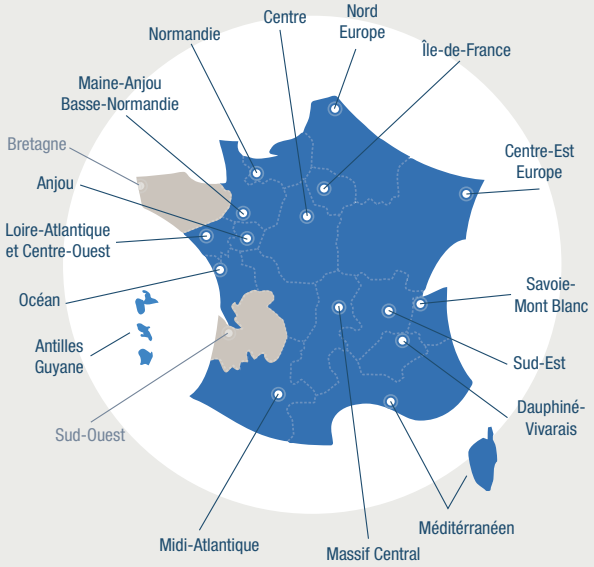
ASSURANCES DE BIENS
Assurer son activité à 360° : ses locaux professionnels, son matériel et ses véhicules, sa responsabilité civile professionnelle et sa protection juridique...

SANTÉ/ PRÉVOYANCE/ ASSURANCE DES EMPRUNTEURS
Assurer sa santé, protéger celle de ses collaborateurs et leur avenir... sans oublier le sien en cas de coup dur !

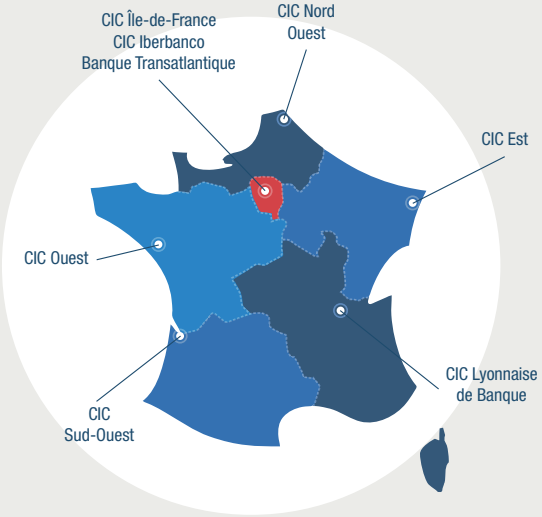
NOS DISTRIBUTEURS

Parce que la proximité est au cœur de leurs valeurs, les Assurances du Crédit Mutuel accompagnent au quotidien leurs clients sur l'ensemble du territoire, par l'intermédiaire des réseaux du Crédit Mutuel* et du CIC.

Crédit Mutuel



CIC



** Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Crédit Mutuel Nord Europe, Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie, Crédit Mutuel Océan, Crédit Mutuel Antilles Guyane. Intégration de la Fédération Antilles Guyane au sein de Crédit Mutuel Alliance Fédérale le 1er janvier 2020. Cession de NELL le 31 mars 2020.*

NOS SERVICES DIFFÉRENCIANTS ET INNOVANTS

Chaque jour, les Assurances du Crédit Mutuel ont l'ambition d'apporter le meilleur service, notamment en accompagnant chaque assuré lorsqu'un sinistre survient.

Notre engagement d'assureur mutualiste est de toujours proposer une solution d'indemnisation juste, efficace et pertinente, quelle que soit la situation.

C'est aussi en proposant des services innovants et mutualistes qui simplifient le quotidien que nous faisons la différence.

Maintien de l'acceptation médicale

Lors d'un nouveau projet immobilier, nos assurés, déjà couverts pour des emprunts liés à leur résidence principale, sont dispensés de formalités médicales, quelle que soit l'évolution de leur état de santé. Ce dispositif exclusif, valable jusqu'au 55 ans de l'emprunteur, est la promesse d'un accompagnement dans la durée de nos assurés.

e-acceptation médicale

Pour faciliter, accélérer, sécuriser et suivre le traitement des formalités médicales en temps réel...

Devis 3 photos

Innovation des Assurances du Crédit Mutuel, simple, rapide et précis, le devis trois photos permet d'obtenir un devis personnalisé pour son automobile en photographiant avec son smartphone seulement trois documents !

e-déclaration

L'e-déclaration permet de déclarer à tout moment un sinistre automobile ou habitation, en quelques clics, depuis son espace personnel assurances. L'assuré peut ensuite suivre son traitement en temps réel.

Carte Avance Santé

Innovation unique sur le marché, depuis 2005, elle permet à tous les assurés santé des Assurances du Crédit Mutuel de ne pas faire l'avance de leurs frais de santé. En effet, le débit n'intervient qu'après le remboursement de la Sécurité sociale ET de l'assurance santé !

e-assistance PJ

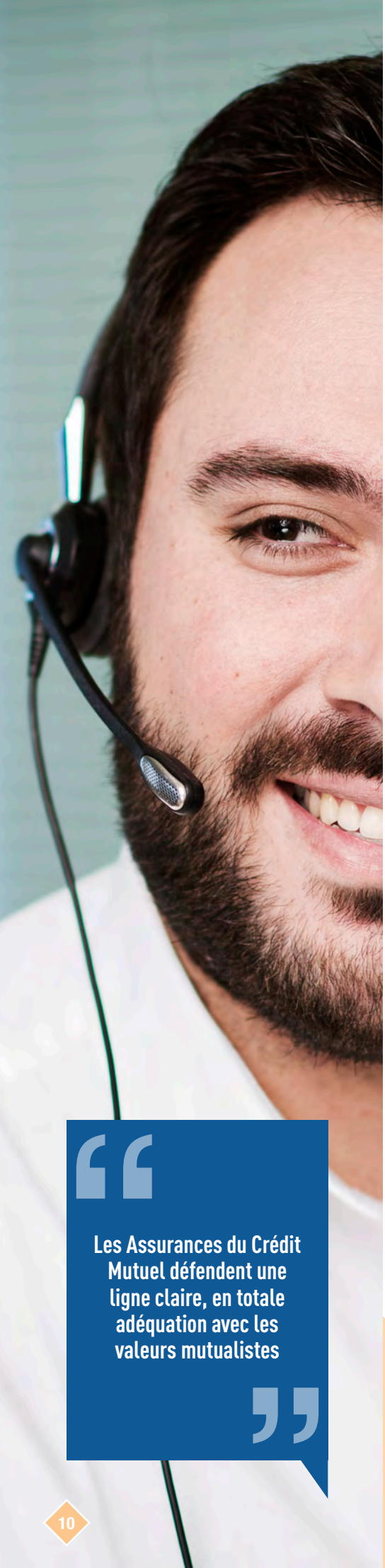
Des dizaines de fiches pratiques et de courriers types, sur les thématiques qui préoccupent le plus les assurés (consommation, famille, automobile, etc.), sont accessibles depuis l'espace Assurances sur smartphone et ordinateur.

Autres réseaux de distribution en France :

Cofidis
creatis LE POUVOIR D'AGIR®
monabanq
BANQUE Casino

Réseaux de distribution à l'international :

ATLANTIS
Cofidis
TARGO BANK
RACC Automóvil Club
agrupació
beobank
PARTNERS



> Les Assurances du Crédit Mutuel défendent une ligne claire, en totale adéquation avec les valeurs mutualistes

NOS VALEURS ET NOS ENGAGEMENTS

Les Assurances du Crédit Mutuel défendent une ligne claire, en totale adéquation avec les valeurs mutualistes portées par Crédit Mutuel Alliance Fédérale : allier performance et solidarité. En ne transigeant jamais sur leur volonté d'offrir au plus grand nombre, quel que soit leur profil, un haut niveau de protection au juste prix, là où le marché tend à privilégier les seuls « bons risques ».

Le mutualisme et la solidarité, moteurs de nos engagements

C'est en assumant leur ADN d'assureur 100 % mutualiste, filiale d'un groupe porteur de ces valeurs, que les Assurances du Crédit Mutuel continueront d'anticiper l'avenir pour protéger les vies et les patrimoines de tous leurs assurés.

La santé et la prévention, au cœur de notre action solidaire

Après l'enrichissement des contrats en 2018, les Assurances du Crédit Mutuel ont intégré le 100 % santé à leur offre. Ce nouveau dispositif doit permettre à tous les Français un accès à des soins de qualité pris en charge à 100 %, dans le domaine de l'optique, de l'audiologie et du dentaire. Quel que soit le secteur concerné, cette réforme s'appuie sur la mise en place de paniers de soins qui, en fonction du choix de l'assuré, lui garantissent un remboursement intégral ou partiel après intervention de la Sécurité sociale et de sa complémentaire.

Acteur innovant de la santé, les Assurances du Crédit Mutuel ont été la première compagnie d'assurance française à annoncer la prise en charge intégrale de la solution d'imagerie médicale en 3D, Visible Patient. Lauréate du Prix de l'innovation 2018 de l'Association française de chirurgie, cette technologie, permet d'augmenter la précision et la sécurité de chaque procédure opératoire.

Innovations digitales : des services en ligne qui font la différence !

Faire la différence, ensemble, telle est notre ambition. Afin d'augmenter la pertinence de nos services, nous avons fait le choix de devenir le véritable partenaire de nos clients au quotidien. Pour faciliter leurs démarches, nous avons focalisé nos efforts d'innovation vers des services à haute valeur ajoutée permettant de leur apporter des solutions efficaces et durables.

Responsabilité sociétale : un engagement social et citoyen

Les Assurances du Crédit Mutuel sont pleinement conscientes du rôle social et sociétal d'une entreprise d'assurance. C'est au nom de leur responsabilité à l'égard de leurs assurés, de leurs salariés et de la société toute entière qu'elles mènent des actions concrètes en faveur de la lutte contre le dérèglement climatique, de la prévention des risques ou encore de l'épanouissement professionnel.

Des actions concrètes sont ainsi menées en faveur de l'égalité professionnelle, de la formation, et de la qualité de vie au travail de ses collaborateurs. Les Assurances du Crédit Mutuel mettent aussi en œuvre une politique de responsabilité sociale et environnementale engagée. Cette approche est également déployée dans notre politique d'investissement via une démarche dite ESG (Environnement, Social, bonne Gouvernance). Celle-ci privilégie notamment les investissements respectueux de l'environnement et de bonnes pratiques sociales.

98/100

Travailler aux Assurances du Crédit Mutuel, c'est bénéficier d'une **politique RH respectueuse de l'égalité entre les femmes et les hommes.** Avec un index de 98/100, les Assurances du Crédit Mutuel affichent l'un des meilleurs résultats du secteur assurance.

Retrouvez toute l'actualité des Assurances du Crédit Mutuel sur acm.fr et notre page LinkedIn !

Groupe des Assurances du Crédit Mutuel
Siège social : 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen - 67906 Strasbourg Cedex 9

IMPRIM'VERT
Notre imprimeur agit pour l'environnement