

# EN BREF

---

2018





# LES ASSURANCES DU CRÉDIT MUTUEL EN BREF

---

**Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel imaginent, conçoivent et orientent les offres et services qui contribuent au développement de l'activité assurance du Crédit Mutuel, inventeur du concept de bancassurance.**

Animées par les mêmes valeurs mutualistes, les Assurances du Crédit Mutuel souhaitent incarner et défendre une vision juste et équitable de l'assurance, convaincues que la protection contre les risques ne peut être que collective et solidaire.

Présentes sur les marchés des assurances de biens, de personnes comme de l'assurance-vie, les Assurances du Crédit Mutuel proposent des

solutions innovantes à tous ceux qui désirent se protéger et anticiper demain.

Des particuliers aux professionnels, des entreprises aux associations, ce sont plus de 12 millions d'assurés qui font aujourd'hui confiance aux Assurances du Crédit Mutuel, les plaçant ainsi parmi les acteurs majeurs de l'assurance et de la protection sociale en France.



# NOS CHIFFRES CLÉS

## Au 31 décembre 2018

Acteur majeur de l'assurance des biens et des personnes, les Assurances du Crédit Mutuel bénéficient d'une assise financière particulièrement solide, lui permettant d'aborder sereinement le futur.



Assurés  
**12 millions**



Contrats en cours  
**31 millions**



Fonds propres consolidés IFRS  
**11,4 Mds€**



Total de bilan consolidé IFRS  
**130 Mds€**



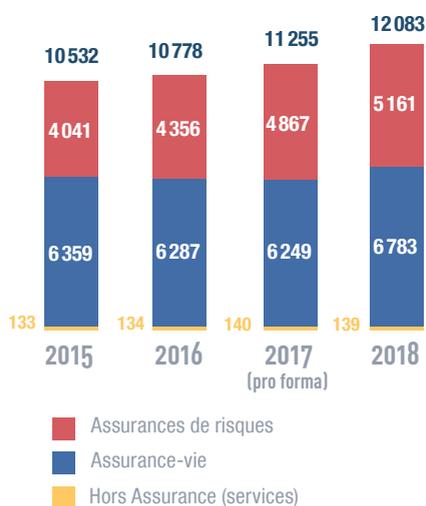
Chiffre d'affaires  
**12,1 Mds€**



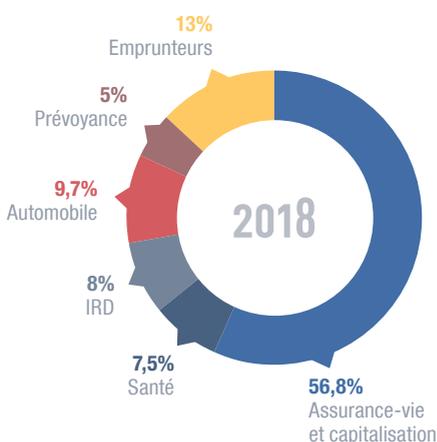
Résultat net IFRS  
**855 M€**

## Des fondamentaux solides

### → CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ (en M€)



### → RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ASSURANCE





## Une activité dynamique

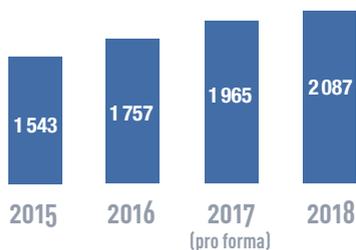
Au 31 décembre 2017\*, les Assurances du Crédit Mutuel sont le :

- 11<sup>ème</sup> assureur en France,
- 8<sup>ème</sup> assureur vie, avec 5,1% des encours assurance-vie,
- 8<sup>ème</sup> assureur habitation, avec 6,4% du marché national,
- 9<sup>ème</sup> assureur automobile, avec 6,4% du marché national,
- 10<sup>ème</sup> assureur de personnes (vie, retraite, prévoyance et santé).

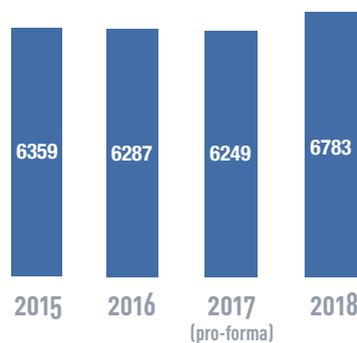
→ CHIFFRE D'AFFAIRES DES ASSURANCES DE PERSONNES (en M€)



→ CHIFFRE D'AFFAIRES DES ASSURANCES DE BIENS (en M€)



→ COLLECTE EN ASSURANCE-VIE/ CAPITALISATION ET RETRAITE (en M€)



\*Sources : L'Argus de l'assurance, contrôle de gestion GACM.

L'information chiffrée comparative ainsi que les montants de l'exercice 2017 délivrés ci-dessus sont indiqués en valeur pro forma suite à l'intégration au 1<sup>er</sup> janvier 2018 de la holding d'assurance du Crédit Mutuel Nord Europe.

# NOTRE ORGANISATION

Les Assurances du Crédit Mutuel associent ancrage local et rayonnement international.

## → NOTRE ORGANISATION EN FRANCE

En France, les Assurances du Crédit Mutuel couvrent l'ensemble des risques assurés au travers de ses différentes entités :



### SANTÉ, PRÉVOYANCE, ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

Assurances Crédit Mutuel  
IARD (ACM IARD)  
Sérénis Assurances  
MTRL



### ASSURANCES DE BIENS

Assurances Crédit Mutuel  
IARD (ACM IARD)  
Sérénis Assurances



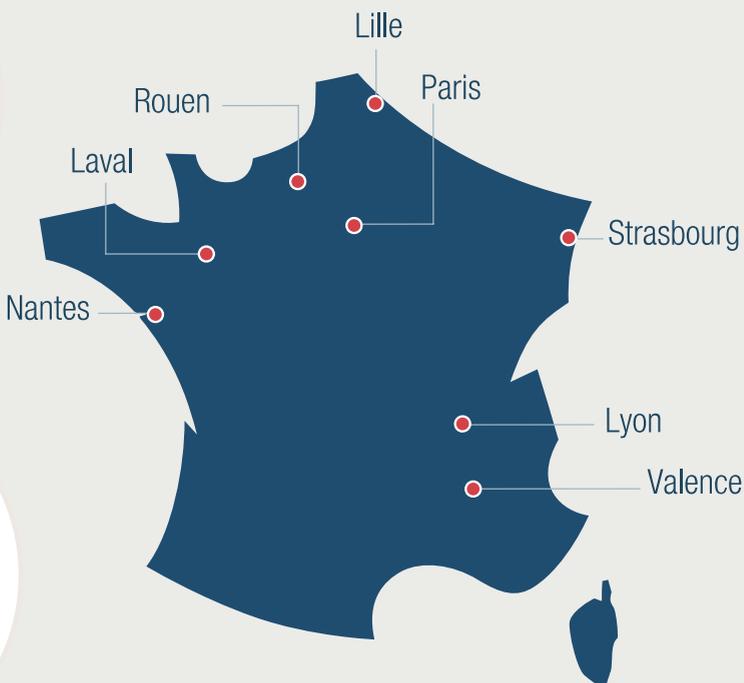
### ASSURANCE-VIE ET RETRAITE

Assurances Crédit Mutuel Vie  
(ACM Vie SA)  
Assurances Crédit Mutuel  
Vie Mutuelle  
(ACM Vie SAM)



SERVICES  
ACM Services  
Procourtage

Les Assurances du Crédit Mutuel sont organisées autour de différents sites, qui reflètent l'histoire et l'évolution du Groupe :  
Strasbourg, son siège, Paris, Lille, Rouen, Nantes, Laval, Lyon et Valence.



## → NOTRE ORGANISATION À L'INTERNATIONAL

Les Assurances du Crédit Mutuel sont présentes :

- Au Luxembourg, avec deux sociétés d'assurance-vie, ICM Life et NELL.
- En Belgique à Bruxelles, avec une société d'assurance-vie, NELB, et une compagnie d'assurance non-vie, Partners Assurances.
- En Espagne à Barcelone et à Madrid, avec une société d'assurance non-vie, AMGEN Seguros, une compagnie d'assurance mixte, Agrupacio, et Atlantis Vida, société d'assurance-vie.

Les Assurances du Crédit Mutuel sont par ailleurs présentes sous forme de participations financières au Maroc via RMA (22 % du capital), en Tunisie via Astrée (30 % du capital) et au Canada à travers les sociétés d'assurance non-vie du Groupe Desjardins (10 % du capital).



# NOTRE OFFRE

Les Assurances du Crédit Mutuel accompagnent leurs assurés au quotidien dans la protection de leur famille, de leur patrimoine, de leur activité professionnelle ou de leur entreprise. Avec des offres simples et très protectrices, les Assurances du Crédit Mutuel s'engagent à simplifier leur vie quotidienne, tout en veillant à affirmer leur solidarité mutualiste.

## PARTICULIERS ET FAMILLES



### ASSURANCE-VIE/ ÉPARGNE/ RETRAITE

Valoriser un capital, constituer un complément de revenus pour la retraite...



### ASSURANCES DE BIENS

Assurer les biens et le patrimoine : automobile, habitation... en toute simplicité



### SANTÉ/ PRÉVOYANCE/ ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

Pour se protéger... et protéger l'avenir de ses proches !



### ASSURANCE-VIE/ ÉPARGNE/ RETRAITE

Constituer une épargne, valoriser un capital ou préparer en douceur sa retraite et celle de ses collaborateurs



### ASSURANCES DE BIENS

Assurer son activité à 360° : ses locaux professionnels, son matériel et ses véhicules, sa responsabilité civile professionnelle et sa protection juridique...



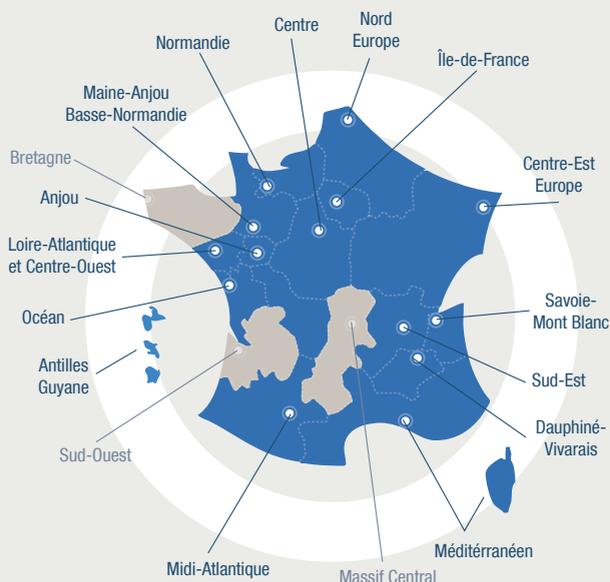
### SANTÉ/ PRÉVOYANCE/ ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

Assurer sa santé, protéger celle de ses collaborateurs et leur avenir... sans oublier le sien en cas de coup dur !

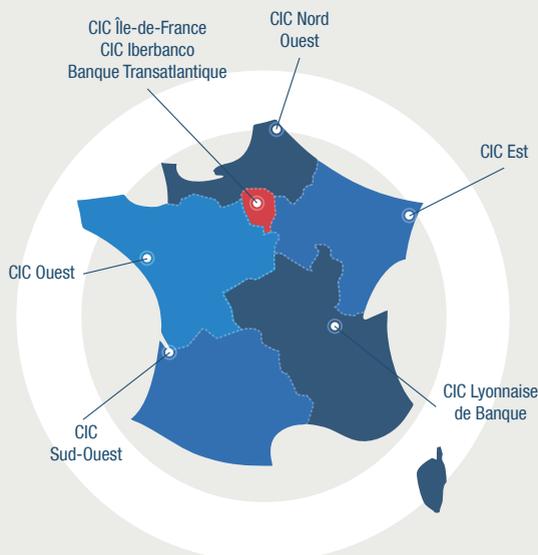
# NOS DISTRIBUTEURS

Parce que la proximité est au cœur de leurs valeurs, les Assurances du Crédit Mutuel accompagnent au quotidien leurs clients sur l'ensemble du territoire, par l'intermédiaire des réseaux du Crédit Mutuel et du CIC.

Crédit Mutuel



CIC



# NOS SERVICES DIFFÉRENCIANTS ET INNOVANTS

Les Assurances du Crédit Mutuel ne peuvent résumer leur métier à de simples contrats d'assurance.

Chaque jour, nous avons l'ambition d'apporter le meilleur service, notamment en accompagnant chaque assuré lorsqu'un sinistre survient.

Notre engagement d'assureur mutualiste est de toujours proposer une solution d'indemnisation juste, efficace et pertinente, quelle que soit la situation.

**C'est aussi en proposant des services innovants et mutualistes qui simplifient le quotidien que nous faisons la différence.**

## Maintien de l'acceptation médicale

Lors d'un nouveau projet immobilier, nos assurés, déjà couverts pour des emprunts liés à leur résidence principale, sont dispensés de formalités médicales, quelle que soit l'évolution de leur état de santé. Ce dispositif exclusif est la promesse des Assurances du Crédit Mutuel d'un accompagnement sur la durée de nos assurés.

## e-acceptation médicale

Pour faciliter, accélérer, sécuriser et suivre le traitement des formalités médicales en temps réel...

## Devis 3 photos

Innovation des Assurances du Crédit Mutuel, simple, rapide et précis, le devis trois photos permet d'obtenir un devis personnalisé pour son automobile en photographiant avec son smartphone seulement trois documents !

## e-déclaration

L'e-déclaration permet à l'assuré de déclarer et de suivre la gestion de son sinistre auto ou habitation, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, en toute autonomie...

## Carte Avance Santé

Innovation unique sur le marché, depuis 2005, elle permet à tous les assurés santé des Assurances du Crédit Mutuel de régler tous leurs frais de santé sans être débités immédiatement. En effet, le débit n'intervient qu'après le remboursement de la sécurité sociale ET de l'assurance santé !



Autres réseaux de distribution en France :



monabanq



Réseaux de distribution à l'international :



# NOS VALEURS ET NOS ENGAGEMENTS

---

Les Assurances du Crédit Mutuel, ont une conviction forte : la protection contre les risques d'aujourd'hui et de demain ne peut être que collective et solidaire.



## **Le mutualisme et la solidarité, moteurs de nos engagements**

Le cœur de nos valeurs d'assureur trouve son origine dans notre promesse mutualiste. Elle s'exprime au travers d'actions, de services concrets et innovants, qui constituent autant d'engagements mutualistes au bénéfice de nos assurés.



## **La santé et la prévention, au cœur de notre action solidaire**

Avec la carte Avance Santé, véritable tiers-payant avant l'heure, permettant de régler les dépenses de santé en toute sérénité, les Assurances du Crédit Mutuel, acteur majeur de la protection sociale en France, s'engagent pour que la santé ne vienne jamais grever le budget de leurs assurés. Disponible sans frais supplémentaires, sécurisée, elle est acceptée chez tous les médecins, pharmaciens, spécialistes.

Convaincus que les avancées technologiques et médicales doivent profiter à tous, nous sommes le premier assureur français à prendre en charge, pour l'ensemble de nos assurés santé, la technologie d'imagerie médicale en 3D Visible Patient, permettant d'améliorer sensiblement le diagnostic, de préciser le geste opératoire et d'augmenter les chances de succès de certaines interventions chirurgicales.

### **Innovation et simplicité, au service d'une expérience client unique**

L'innovation, le recours aux technologies digitales sont autant d'outils qui doivent faciliter la vie de nos assurés et le travail quotidien des conseillers de clientèle. C'est fort de cette conviction portée par l'ensemble du Crédit Mutuel Alliance Fédérale, en plaçant l'Humain au cœur de leur stratégie, que les Assurances du Crédit Mutuel poursuivent leur transformation numérique.

Avec un objectif : proposer aux assurés des services simples et intuitifs, à haute valeur ajoutée, pour une expérience unique, de la souscription à la gestion de leurs sinistres.

### **Responsabilité sociale : un engagement social et citoyen**

Les Assurances du Crédit Mutuel sont pleinement conscientes du rôle social et sociétal d'une entreprise d'assurance.

Des actions concrètes sont ainsi menées en faveur de l'égalité professionnelle, de la formation, et de la qualité de vie au travail de ses **3 651 collaborateurs**.

Les Assurances du Crédit Mutuel mettent également en œuvre une politique de responsabilité sociale et environnementale engagée. Cette approche, qui témoigne de notre engagement face aux grands défis écologiques et sociétaux d'aujourd'hui, est également déployée dans notre politique d'investissement, via une démarche dite ESG (Environnement, Social, bonne Gouvernance). Celle-ci privilégie notamment les investissements respectueux de l'environnement et de bonnes pratiques sociales.

En réponse aux défis posés par notre système de protection sociale, notre engagement passe également par nos promesses d'actions solidaires pour la prévention et la santé de tous.



2018

