

Le Groupe des Assurances du Crédit Mutuel (GACM) enregistre en 2024 un chiffre d'affaires en forte progression, témoignant du dynamisme des réseaux de Crédit Mutuel Alliance Fédérale. Son résultat atteint un niveau historique, grâce à des fondamentaux techniques solides et un résultat financier bien orienté.

Le chiffre d'affaires du GACM progresse de 11,3 %¹ par rapport à fin 2023 pour atteindre 15,2 milliards d'euros, porté par une collecte record en assurance vie et une croissance de l'ensemble des portefeuilles de contrats en assurances de risques. Le résultat net IFRS s'élève à 996 millions d'euros, en hausse de 19,9 %.

Le nombre de contrats en portefeuille atteint 38 millions, en progression de 2,6 % par rapport à 2023. En **assurance vie**, la **collecte brute est inédite à 8,6 milliards d'euros**, en hausse de 16,3 % par rapport à 2023. Cette progression concerne tant les fonds en euros (+ 17,0 %) que les unités de compte (UC, + 14,5 %), dont la part dans la collecte brute se maintient au même niveau (28,3 %). Après prise en compte des sorties, qui restent stables, **la collecte nette** enregistre une hausse de plus d'1 milliard d'euros par rapport à 2023 pour **atteindre un record de 2,7 milliards d'euros**. Elle est essentiellement réalisée sur les fonds en euros (2,2 milliards d'euros, contre 0,7 milliard d'euros en 2023). Solide et doté de réserves importantes, le GACM sert en 2024 pour la deuxième année consécutive un taux moyen de 2,80 %, bonus de rémunération inclus, sur les fonds en euros de ses contrats d'assurance-vie et de retraite individuelle. Le ratio de Provision pour Participation aux Excédents (PPE) rapportée aux provisions mathématiques des fonds en euros demeure à un niveau élevé, à 6,3 % (contre 6,9 % en 2023).

Le **chiffre d'affaires des assurances de risques** est en hausse de 5,4 % et s'établit à 6,6 milliards d'euros en 2024. Au détail, la progression des assurances de biens est significative (+ 7,9 %), portée par la croissance des portefeuilles et les rattrapages tarifaires appliqués pour faire face à la forte inflation des coûts des sinistres. Les assurances de personnes affichent également une croissance soutenue de 4,0 % par rapport à 2023.

À 1 016 millions d'euros, le **résultat d'assurance** est en hausse de 169 millions d'euros. L'essentiel de ce résultat provient des assurances de personnes et de l'assurance vie, dont l'encours progresse. Le résultat des assurances de biens s'améliore également, le portefeuille du GACM ayant été moins affecté par les événements climatiques que les deux années précédentes. Le **ratio combiné des assurances de biens** du GACM en normes IFRS retrouve ainsi un niveau proche de l'équilibre, à 100,2 % (contre 102,1 % en 2023). Afin de maîtriser davantage le coût de ses sinistres tout en continuant à offrir la meilleure qualité de service possible à ses assurés, le GACM a fait l'acquisition en 2024 d'une société dédiée au dépannage et à la petite réparation en habitation. Fin janvier 2025, le GACM a également inauguré sa première « **Station Mobilités** », solution innovante de réparation des véhicules et unique sur le marché.

Le **résultat financier** s'élève à 408 millions d'euros à fin 2024. Il enregistre une progression de 117 millions d'euros, en lien notamment avec une hausse des dividendes perçus et la bonne tenue des marchés financiers internationaux.

Le **résultat net** 2024 du GACM s'établit ainsi à 996 millions d'euros, en hausse significative (19,9 %) par rapport à 2023

La **marge sur services contractuels (CSM)**, qui représente la réserve de résultat futur des contrats d'assurance long terme (principalement l'assurance vie et l'assurance des emprunteurs) s'élève à

¹ Progression à périmètre constant, hors GACM España. Pour rappel, ce dernier a été cédé à Axa le 12 juillet 2023. La variation par rapport au chiffre d'affaires communiqué à fin décembre 2023 est de + 9,8 %.

6,7 milliards d'euros, en légère baisse de 1,0 % sur un an. Au 31 décembre 2024, 626 millions d'euros de CSM ont été reconnus en résultat, contre 613 millions d'euros en 2023.

À fin 2024, les **capitaux propres** s'élèvent à 11,0 milliards d'euros, en léger repli de 0,1 milliard d'euros par rapport à fin 2023. Pour rappel, en 2024, le GACM a distribué 1,3 milliard d'euros de dividendes, dont 1,0 milliard de dividende exceptionnel.

Première année du **plan stratégique « Ensemble Performant Solidaire »** de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, 2024 a été marquée par l'esprit de conquête en assurance sur tous nos marchés et **de belles avancées sur les axes de développement prioritaires. Sur le marché des particuliers**, l'assurance automobile enregistre une production record et les ventes en santé individuelle progressent fortement.

Sur le marché des professionnels et des entreprises, le rapprochement des activités d'épargne retraite et d'épargne salariale de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, matérialisé par l'entrée au capital du GACM dans Crédit Mutuel Epargne Salariale à hauteur de 85 %, permettra de proposer des solutions globales d'épargne collective.

Enfin, **à l'international**, d'importants investissements ont été réalisés en 2024 par le GACM en Allemagne, avec pour objectif de démarrer l'activité d'assurance au second semestre 2025 dans les réseaux bancaires de Targobank.

L'ensemble des chiffres communiqués ci-dessus est en cours d'audit

Contacts presse

Assurances du Crédit Mutuel : Mathieu Girème - 03 88 13 23 23 - mathieu.gireme@acm.fr

Crédit Mutuel Alliance Fédérale : Aziz Ridouan - 06 01 10 31 69 - aziz.ridouan@creditmutuel.fr

Direction de la communication corporate : 03 88 14 84 00 - com-alliancefederale@creditmutuel.fr

Contact investisseurs

Assurances du Crédit Mutuel : investorrelations@acm.fr

À propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Bancassureur de premier plan en France avec 77 000 collaborateurs au service de plus de 31 millions de clients, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose une offre multiservice à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles, via plus de 4 300 points de vente.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale, premier groupe bancaire français à avoir adopté le statut d'entreprise à mission, regroupe les caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances, du Crédit Mutuel (ACM), TARGOBANK en Allemagne, Cofidis, Beobank en Belgique, la Banque Européenne, du Crédit Mutuel (BECM), la Banque Transatlantique, Banque de Luxembourg et Homiris.

Plus d'informations sur creditmutuelalliancefederale.fr

À propos des Assurances du Crédit Mutuel

Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel imaginent, conçoivent et orientent les offres et services qui contribuent au développement de l'activité assurance de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, inventeur du concept de bancassurance.

Présentes sur les marchés des assurances de biens, de personnes comme de l'assurance vie, les Assurances du Crédit Mutuel proposent des solutions innovantes à plus de 13 millions d'assurés (particuliers, professionnels, entreprises et associations) sur l'ensemble du territoire, par l'intermédiaire des réseaux Crédit Mutuel participants et des réseaux CIC.

Plus d'informations sur acm.fr