

Strasbourg, le 25 janvier 2023

N°1 du baromètre de référence de l'Assurance, les Assurances du Crédit Mutuel sont l'assureur qui inspire le plus confiance aux Français

Plus de 13 millions d'assurés font aujourd'hui confiance aux Assurances du Crédit Mutuel. L'édition 2022 du baromètre de référence d'OpinionWay pour l'Argus de l'Assurance confirme ce positionnement de partenaire de confiance, en plaçant le Crédit Mutuel à la première place du classement général des assureurs, qui tient compte des critères d'image, d'attractivité et de notoriété.

Crédit Mutuel obtient la première place au classement général en arrivant premier sur 6 critères sur 12. Le baromètre souligne notamment la forte progression de l'image sur les dimensions relatives au digital (2nd) et à l'innovation (1^{er}), et confirme l'excellence de sa relation client (1^{er}). Aux yeux des Français, Crédit Mutuel est l'assureur qui répond le mieux à leurs besoins (1^{er}), leur inspire confiance (1^{er}) et sympathie (1^{er}), tout en jouissant de la meilleure marque employeur (1^{er}).

Cette première place confirme la pertinence des choix des Assurances du Crédit Mutuel autour de couvertures larges et de mutualisation des risques pour une protection étendue des clients, qu'ils soient particuliers, professionnels, agriculteurs ou entreprises.

Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel, filiale d'assurance de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, conçoivent l'assurance autrement. Grâce à une gamme d'offres complète, elles assurent plus de 13 millions de clients - particuliers, professionnels et entreprises - pour leur protection, celle de leurs proches et de leur patrimoine.

Inventeur du concept de bancassurance mutualiste et première banque à avoir adopté la qualité d'entreprise à mission, Crédit Mutuel poursuit un objectif d'excellence relationnelle et d'innovation solidaire au bénéfice de ses clients et sociétaires.

« Cette place de n°1 au palmarès des assureurs récompense l'engagement de nos collaborateurs et élus qui ont toujours fait de la protection de nos sociétaires et clients une priorité. Elle nous encourage à poursuivre l'élargissement de nos offres pour une meilleure couverture des particuliers, des professionnels, des agriculteurs et des entreprises dans un monde où les catastrophes naturelles s'intensifient sous l'effet du dérèglement climatique. » déclare **Nicolas Théry**, président de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et du conseil de surveillance du Groupe des Assurances du Crédit Mutuel.

« Le baromètre de référence de l'assurance place les Assurances du Crédit Mutuel comme l'Assureur de confiance des Français, illustration parfaite de l'excellence des offres et de la qualité relationnelle de la bancassurance mutualiste. Ce classement de référence récompense la grande expertise et l'engagement de nos collaborateurs des réseaux de bancassurance et de notre filiale d'assurance. » ajoute **Daniel Baal**, directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

« Les Assurances du Crédit Mutuel ont pour ambition de protéger leurs assurés à chaque étape de leur vie. Reflet de nos valeurs mutualistes, nous veillons depuis des années à envisager notre métier d'assureur comme faiseur de simplicité et générateur de solidarité. Je remercie nos 13 millions d'assurés ainsi que nos réseaux distributeurs pour leur confiance en notre vision d'une assurance plus juste et équitable. » explique **Pierre Reichert**, président du directoire du Groupe des Assurances du Crédit Mutuel.

Sondage OpinionWay pour l'Argus de l'Assurance réalisé du 23 novembre au 5 décembre 2022 auprès d'un échantillon de 2 093 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Contacts presse

Assurances du Crédit Mutuel : Mathieu Girème - 03 88 13 23 23 - mathieu.gireme@acm.fr

Crédit Mutuel Alliance Fédérale : Aziz Ridouan - 06 01 10 31 69 - aziz.ridouan@creditmutuel.fr

À propos des Assurances du Crédit Mutuel

Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel imaginent, conçoivent et orientent les offres et services qui contribuent au développement de l'activité assurance de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, inventeur du concept de bancassurance.

Présentes sur les marchés des assurances de biens, de personnes comme de l'assurance vie, les Assurances du Crédit Mutuel proposent des solutions innovantes à plus de 13 millions d'assurés (particuliers, professionnels, entreprises et associations) sur l'ensemble du territoire, par l'intermédiaire des réseaux Crédit Mutuel participants et des réseaux CIC.

Plus d'informations sur acm.fr

À propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Bancassureur de premier plan en France, avec plus de 75 000 collaborateurs au service de plus de 29 millions de clients, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose une offre multiservice à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles, via ses 4 500 points de vente. Figurant parmi les plus solides groupes bancaires européens, ses capitaux propres s'élèvent à 53,2 milliards d'euros et son ratio de CET1 à 18,8 % au 31 décembre 2021.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarois (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), TARGOBANK en Allemagne, Cofidis, Beobank en Belgique, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), Banque de Luxembourg, la Banque Transatlantique et Homiris.

Plus d'informations sur creditmutuelalliancefederale.fr