

Bruxelles, le 20 décembre 2023

## ACM Insurance, nouvelle marque des Assurances du Crédit Mutuel en Belgique

**Les Assurances du Crédit Mutuel (ACM) donnent une nouvelle impulsion à leur activité assurance en Belgique avec ACM Insurance, nouvelle marque du groupe.** Acteur majeur de l'assurance en France, le Groupe des Assurances du Crédit Mutuel est présent sur les marchés des assurances de biens et de personnes (Partners Assurances SA depuis 2006) et de l'assurance vie (NELB SA, anciennement MetLife Insurance, depuis 2018).

Pour renforcer le développement de ses activités en Belgique, les dénominations sociales de ses deux entités évoluent pour annoncer plus clairement leur appartenance au groupe : **ACM Belgium SA** (anciennement Partners Assurances SA) et **ACM Belgium Life SA** (anciennement NELB SA). Elles commercialiseront leurs produits sous une nouvelle marque unique : **ACM Insurance**.

Des investissements ont été réalisés pour poursuivre l'essor de l'activité d'ACM Insurance, notamment à travers son principal distributeur en Belgique, Beobank. Les produits ont été progressivement revus dans l'objectif de proposer **une gamme complète sur les marchés du particulier et de nouvelles solutions aux professionnels**. Les offres phares restent les assurances habitation, automobile, emprunteurs et prévoyance, sans oublier l'assurance épargne et plus récemment l'épargne pension des professionnels. L'organisation a aussi été repensée pour mieux accompagner les agences bancaires dans cette commercialisation.

Les produits d'ACM Insurance seront également commercialisés par son propre réseau d'agences physiques (*flagship*). Ce réseau sera entièrement refondu et modernisé dans une approche durable et respectueuse de l'environnement. **Le principal flagship, situé à la Gare Maritime de Bruxelles a été inauguré le 19 décembre 2023. D'ici début 2024, cinq flagships supplémentaires seront ouverts.** Dans un environnement convivial, ces agences seront conçues autour de l'accueil, du conseil et de l'accompagnement des assurés.

Enfin, l'ensemble de l'écosystème des produits d'ACM Insurance seront disponibles à distance avec des parcours digitaux intuitifs. **Ce modèle omnicanal offrira la plus grande flexibilité aux prospects et assurés pour souscrire, gérer leur contrat et suivre leur demande d'indemnisation.**

### Contacts presse

#### ACM Insurance :

Tom De Bruyckere - +32 (0) 476 451 503 - [tom@mindthegap.be](mailto:tom@mindthegap.be)

#### Assurances du Crédit Mutuel :

Mathieu Girème - +33 (0) 3 88 13 23 23 - [mathieu.gireme@acm.fr](mailto:mathieu.gireme@acm.fr)

#### Crédit Mutuel Alliance Fédérale :

Aziz Ridouan - +33 (0) 6 01 10 31 69 - [aziz.ridouan@creditmutuel.fr](mailto:aziz.ridouan@creditmutuel.fr)

Dir. Communication corporate - +33 (0) 3 88 14 84 00 - [com-alliancefederale@creditmutuel.fr](mailto:com-alliancefederale@creditmutuel.fr)

**À propos d'ACM Insurance**

Pour protéger les personnes et les biens, ACM Insurance agit sur six domaines distincts : la mobilité, la famille, l'épargne fiscale, l'investissement de l'épargne, le solde restant dû et l'épargne des professionnels. La marque commerciale ACM Insurance est portée par la société d'assurance non-vie ACM Belgium SA et par la société d'assurance vie ACM Belgium Life SA, intégrés au groupe de bancassureur européen Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

Plus d'informations sur [acm.be](https://acm.be)

**À propos des Assurances du Crédit Mutuel**

Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel imaginent, conçoivent et orientent les offres et services qui contribuent au développement de l'activité assurance de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, inventeur du concept de bancassurance en France. Présentes sur les marchés des assurances de biens, de personnes comme de l'assurance vie, les Assurances du Crédit Mutuel proposent des solutions innovantes à plus de 13 millions d'assurés (particuliers, professionnels, entreprises et associations) sur l'ensemble du territoire, par l'intermédiaire des réseaux Crédit Mutuel participants et des réseaux CIC.

Plus d'informations sur [acm.fr](https://acm.fr)

**À propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale**

Bancassureur de premier plan en France avec 77 000 collaborateurs au service de près de 31 millions de clients, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose une offre multiservice à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles, via près de 4 500 points de vente. Figurant parmi les plus solides groupes bancaires européens, ses capitaux propres s'élèvent à 60,5 milliards d'euros et son ratio de CET1 à 18,5 % au 30 juin 2023.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarois (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), TARGOBANK en Allemagne, Cofidis, Beobank en Belgique, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), la Banque Transatlantique, Banque de Luxembourg et Homiris.

Plus d'informations sur [creditmutuelalliancefederale.fr](https://creditmutuelalliancefederale.fr)